

Algemene HIBIN verkoop- en leveringsvoorwaarden bouw- en afbouwmaterialen

Indien en voor zover voor één of meerdere bepaalde soorten materialen of de verwerking van materialen in bijlagen bij deze Algemene Voorwaarden bijzondere voorwaarden zijn opgenomen, prevaleren de bepalingen van die bijzondere voorwaarden voor zover zij afwijken van de Algemene Voorwaarden. Voor het overige zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

- ondernemer:** natuurlijk of rechtspersoon, lid van de HIBIN, die bedrijfsmatig aanbiedingen uitbrengt, die materialen levert,
- koper:** de partij, niet zijnde consument, aan wie ondernemer aanbiedingen doet/ de partij met wie ondernemer een overeenkomst sluit tot levering van materialen en/ of daartoe te verwerken producten, materialen: bouw- en afbouwmaterialen en/ of daartoe te verwerken producten,
- aanbieding:** de door ondernemer aangeboden levering van materialen,
- order:** order van koper tot levering van materialen door ondernemer,
- overeenkomst:** de overeenkomst, die tot stand komt na aanvaarding van de aanbieding,
- partijen:** ondernemer en de koper gezamenlijk.

Artikel 2. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (prijs) aanbiedingen aan kopers en overeenkomsten tussen ondernemer en koper.
2. Partijen binden zich aan elke gewoonte en alle handelwijzen binnen de handelsbranche van ondernemer, tenzij daarvan uitdrukkelijk bij overeenkomst wordt afgeweken en/of in deze voorwaarden anders wordt bepaald.

Artikel 3. Aanbod

1. Alle aanbiedingen van ondernemer zijn vrijblijvend. ondernemer kan zijn aanbiedingen steeds herroepen, zelfs indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding daarvan is vermeld, tenzij ondernemer bij het aanbod naast het noemen van een vaste termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermeld dat het aanbod onherroepelijk is. Is een vaste termijn voor aanvaarding niet vermeld in geval van een schriftelijk aanbod van de zijde van ondernemer dan kan ondernemer het aanbod als vervallen beschouwen indien de koper na verloop van 2 weken na de datum van het aanbod nog niet heeft gereageerd, zonder dat ondernemer daarvoor een nadere mededeling dient te doen.
2. Indien een order zonder prijsaanvraag wordt gegeven, dan wordt deze order onafhankelijk van een eventueel in het verleden gedane aanbieding door ondernemer tegen een marktconforme prijs uitgevoerd.
3. ondernemer kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die hem onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij deze afspraken door wel daartoe bevoegde personen zijdens ondernemer alsnog schriftelijk worden bevestigd aan degene tot wie de aanbieding gericht is.
4. Getoonde of verstrekte monsters gelden slechts ter aanduiding van het materiaal zonder dat de zaak daaraan hoeft te beantwoorden.

Artikel 4. Overeenkomsten

1. Overeenkomsten komen tot stand doordat de koper de aanbieding van ondernemer ondertekend aan ondernemer retourneert voordat de aanbieding vervalt, tenzij hiervan door ondernemer bij de aanbieding uitdrukkelijk wordt afgeweken. Indien de koper de aanbieding van ondernemer eenzijdig wijzigt, maakt deze wijziging pas deel uit van de overeenkomst na schriftelijke aanvaarding ervan door ondernemer.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 komt er eveneens een overeenkomst tot stand indien ondernemer na aanvraag van de koper de order schriftelijk aan de koper bevestigt. De inhoud van de orderbevestiging van ondernemer bepaalt de inhoud van de overeenkomst.
3. Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen, waarbij de schriftelijke bevestiging van ondernemer bepalend is voor de inhoud en de omvang van de wijzigingen en de consequenties voor de prijs.

Artikel 5. Prijzen

1. Alle prijzen zijn ofwel af-magazijn, ofwel franco werk ongelost conform de aan de koper verstrekte prijslijst of aanbieding van ondernemer.
2. Prijzen gelden per aantal, per meter dan wel per pallet of andere eenheid en zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.
3. Indien na de datum van de aanbieding, ook indien ondernemer een bindend aanbod heeft gedaan, en voor de levering één of meer van de kostenfactoren een wijziging ondergaat, is ondernemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 6. Levertijden, levering en risico

1. De tussen ondernemer en de koper overeengekomen levertijden worden door ondernemer zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. ondernemer spant zich in om binnen de aangegeven tijd te presteren.
2. De koper heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld of opzet van ondernemer.
3. De koper kan de overeenkomst niet annuleren of ontbinden wegens overschrijding van de levertijd of de ontvangst en/of de betaling van de zaken weigeren.
4. De aflevering geschiedt af-magazijn of franco werk ongelost, conform de aan de koper verstrekte prijslijst of aanbieding van ondernemer en hetgeen is overeengekomen.
5. Bij aflevering af-magazijn worden de materialen geacht door ondernemer te zijn geleverd en door de koper te zijn aanvaard zodra deze in of op de vervoermiddelen zijn geladen.
6. Bij aflevering franco werk ongelost worden de materialen geacht door ondernemer te zijn geleverd en door de koper te zijn aanvaard zodra deze ter plaatse zijn aangevoerd.
7. De koper is aansprakelijk voor de koopprijs, de kosten van ondernemer en de schade van ondernemer indien de koper verzuimt de handeling te verrichten waarmee hij aan aflevering moet meewerken.
8. Ingeval van aflevering franco werk ongelost zal ondernemer die overeenkomsten sluiten die nodig zijn voor het vervoer naar de overeengekomen of vastgestelde plaats, zulks met naar het redelijk oordeel van ondernemer passende vervoermiddelen en onder de voor zodanig vervoer, naar het redelijk oordeel van ondernemer, gebruikelijke voorwaarden.
9. Indien niet franco werk ongelost wordt afgeleverd, is ondernemer niet aansprakelijk voor de keuze van de vervoerder, noch voor de keuze van het vervoermiddel, noch voor de voorwaarden en risico's die op het vervoer van toepassing zijn.
10. Bij aflevering franco werk ongelost behoeft ondernemer de materialen niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar/bevaarbaar en veilig gemaakt terrein kan komen, e.e.a. ter beoordeling van ondernemer of de door hem ingeschakelde hulppersonen. Koper is verplicht de materialen aldaar in ontvangst te nemen.
11. Ondernemer is gerechtigd de verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen.
12. De koper zal, indien in de overeenkomst geen afnametijdstip is bepaald, in ieder geval afnemen binnen 3 maanden nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Dit is een fatale termijn.

Artikel 7. Betaling

1. De betaling van de koopprijs inclusief BTW geschiedt binnen een door de ondernemer vastgestelde vervaltermijn. Betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting.
2. Indien de overeenkomst tevens het vervoer van materialen omvat kan ondernemer de materialen verzenden met het beding dat deze of de daarop betrekking hebbende documenten slechts tegen betaling van de prijs aan de koper worden afgegeven, ook indien zulks niet in de orderbevestiging is vermeld.
3. Indien ondernemer, dan wel een derde namens ondernemer, overgaat tot het inschakelen van derden voor de (gerechtelijke)invordering dan zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van koper met een minimum van 15% van het gevorderde bedrag en voorts met een minimum van €500,00 te vermeerderen met BTW.
4. Indien de koper niet tijdig betaalt worden alle betalingsverplichtingen van de koper ongeacht of ondernemer ter zake reeds heeft gefactureerd terstond opeisbaar en vanaf de vervaldag rentedragend tegen de wettelijke rente.
5. Betalingen door of vanwege de koper strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door de koper verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door de koper verschuldigde kosten, de door de koper verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen ongeacht andersluidende aanwijzing van de koper.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. ondernemer behoudt zich de eigendom voor van alle door ondernemer aan de koper geleverde materialen totdat (koop)prijs hiervan geheel is voldaan, daaronder begrepen buitengerechtelijke kosten, rente en boetes. Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook voor het geval ondernemer op de koper vorderingen mocht verkrijgen wegens het tekortschieten van de koper in een of meer van zijn verplichtingen jegens ondernemer. Het is de koper niet toegestaan om geleverde materialen te verpanden of aan een derde enig recht daarop te verlenen zolang de eigendom hiervan niet op de koper is overgegaan.
2. Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud is het de koper toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde materialen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te verwerken of daarover te beschikken.

1. Indien de koper in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 1 bedoeld, is ondernemer gerechtigd de materialen die aan hem toebehoren zelf voor rekening van de koper terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Koper zal hieraan medewerking verlenen. Koper verleent ondernemer onherroepelijke machtiging om daartoe de bij of voor koper in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

Artikel 9. Keuring en reclame

1. De koper is gehouden om toe te leveren materialen voor de verwerking ervan onmiddellijk bij aankomst op de plaats van (af)levering te controleren op transportschade, hoeveelheid en hoedanigheid. Eventuele transportschade en afwijkingen van de overeengekomen hoeveelheid materialen en/of hoedanigheid dient op straffe van verval van recht tot het claimen van deze schade op de vrachtbrief e.d. te worden vermeld en tevens binnen 24 uur na aflevering door koper schriftelijk aan ondernemer te worden gemeld.
2. In geval van geringe afwijkingen in maat, gewicht en/of kleur of in oppervlaktestructuur heeft de koper niet het recht om af te keuren. Naast het bepaalde in artikel 3 lid 4 gelden voor de hoedanigheid en kwaliteit van het geleverde de betreffende bepalingen van de leveranciers hiervan aan ondernemer.
3. Koper wordt geacht bekend te zijn met de montagevoorschriften behorende bij de levering door ondernemer zoals deze luiden op de dag van het totstandkomen van de overeenkomst. Koper zal conform deze voorschriften handelen.
4. Het recht van de koper om zich erop te beroepen dat de materialen niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt bij niet ten tijde van de aflevering zichtbare tekortkomingen indien de koper niet binnen 8 dagen nadat hij de tekortkoming redelijkerwijs had kunnen ontdekken ondernemer hiervan schriftelijk op de hoogte stelt onder opgave van de aard van de tekortkoming en het aantal producten waarbij de tekortkoming werd geconstateerd.
5. De rechten van de koper als genoemd in lid 4 vervallen in elk geval na verwerking van de geleverde producten althans na invoering van de geleverde producten in het verwerkingsproces, behoudens indien de tekortkomingen vallen onder de door ondernemer ter zake van de producten afgegeven garantie.
6. De koper dient ondernemer binnen een termijn van 8 dagen schriftelijk aansprakelijk te stellen, te rekenen vanaf het tijdstip waarop het gebrek dat aanspraak geeft op de door ondernemer afgegeven garantie, is ontdekt dan wel door een zorgvuldig koper ontdekt had kunnen worden, bij gebreke waarvan de aanspraak uit garantie vervalt.

Artikel 10. Retourzendingen

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien dit is overeengekomen.

Artikel 11. Zekerheid

1. Indien er een gegrond vermoeden bestaat dat de koper zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de koper verplicht op eerste verzoek van ondernemer terstond genoegzaam en in de door ondernemer gewenste vorm zekerheid te stellen, en deze zonodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de koper daaraan niet heeft voldaan, is ondernemer gerechtigd de nakoming van zijn verplichting op te schorten.
2. Indien de koper aan een verzoek, als bedoeld in lid 1, niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar.
3. Heeft ondernemer de materialen reeds verzonden voordat aan ondernemer omstandigheden blijken op grond waarvan ondernemer redelijke gronden heeft te vrezen dat de koper zijn verplichtingen niet zal nakomen, dan kan hij er zich tegen verzetten dat de materialen aan de koper worden afgegeven, zelfs al heeft de koper reeds een document in zijn bezit dat hem recht geeft op onvoorwaardelijke aflevering door ondernemer. ondernemer dient de koper van deze opschorting op de hoogte te stellen, en zal met nakoming voortgaan indien en zodra de koper voldoende zekerheid stelt.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van ondernemer, als in deze voorwaarden bedoeld, als ook iedere andere aansprakelijkheid, voortvloeiende uit andere feiten of omstandigheden, gaat nimmer verder dan vergoeding van de factuurwaarde, dan wel herlevering van soortgelijke materialen, zulks ter keuze van ondernemer en voor zover ondernemer in staat is om soortgelijke zaken te leveren.
2. Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en (in)directe bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke.
3. In geval van levering van producten door ondernemer die hij van derden heeft gekocht, verstrekt ondernemer op deze producten slechts garantie indien en voor zover hij hiervoor een garantie van zijn leveranciers verkrijgt. In dat geval is de garantie gelijkloidend aan de garantie die ondernemer van zijn leveranciers verkrijgt.
4. Indien ondernemer door derden wordt aangesproken terzake van schade vrijwaart de koper ondernemer voor dergelijke schadeanspraken door derden gedaan, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ondernemer.

5. Ondernemer is niet verplicht om een aanspraak op garantie in behandeling te nemen indien de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens ondernemer heeft voldaan.
6. Indien de koper ondernemer kan aanspreken op de door ondernemer afgegeven garantie, is de mate waarin en de wijze waarop herstel en/of vervanging zal plaatsvinden, ter beoordeling van ondernemer.

Artikel 13. Einde overeenkomst

1. Ondernemer kan de overeenkomst met de koper eenzijdig ontbinden:
 - a. indien de tekortkoming in de nakoming door de koper van een op hem rustende verplichting een wezenlijke tekortkoming vormt, hetgeen onder meer het geval is indien de koper niet tijdig de prijs betaalt of terzake de materialen niet of niet tijdig in ontvangst neemt;
 - b. In geval de koper failliet verklaard wordt, dan wel hem surséance van betaling wordt verleend of door koper wordt verzocht om toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - c. in geval een aanvraag voor kredietverzekering door de desbetreffende maatschappij niet of niet in voldoende mate wordt gehonoreerd;
 - d. in geval de koper niet voldoet aan een verzoek van ondernemer om zekerheid te verschaffen overeenkomstig artikel 11.
2. Indien een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen ten aanzien van een der afleveringen door ondernemer aan de koper, ondernemer een gegronde reden geeft om te concluderen dat ten aanzien van de toekomstige afleveringen een wezenlijke tekortkoming zal plaatsvinden, kan ondernemer, mits binnen een redelijke termijn, de overeenkomst voor de toekomst ontbonden verklaren.
3. Ondernemer kan de koper schriftelijk toestemming geven de overeenkomst te annuleren tegen betaling door de koper van een redelijke vergoeding voor het door ondernemer geleden verlies en de gederfde winst.
4. In geval ondernemer de overeenkomst overeenkomstig dit artikel ontbindt, zal al hetgeen ondernemer uit welke hoofde dan ook van de koper te vorderen heeft terstond opeisbaar zijn.

Artikel 14. Overmacht

1. In geval van overmacht is ondernemer gerechtigd de overeenkomst te annuleren of zijn leveringsverplichting op te schorten zolang de overmacht voortduurt.
2. In deze overeenkomst wordt onder overmacht verstaan de betekenis die daaraan naar Nederlands recht wordt gegeven. In aanvulling daarop geldt onder meer als overmacht voor ondernemer staking in de ruimste zin des woords, stremming van de aanvoer, breuk van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, overheidsmaatregelen en het geval dat leveranciers van ondernemer in gebreke blijven met de aflevering, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen omstandigheden waardoor vertraging optreedt in het normale productieproces en/of de levering van de leveranciers waarvan ondernemer de materialen betreft.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Alle door ondernemer aangegane overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht waarop deze algemene voorwaarden als aanvulling en voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten als afwijking gelden.
2. Eventuele geschillen tussen ondernemer en koper zullen worden berecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van ondernemer.
3. In afwijking van het in het vorige lid bepaalde, doch slechts in het geval dat het geschil nog niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechter, heeft ondernemer het recht het geschil met uitsluiting van de bevoegde rechter te doen beslechten door arbitrage overeenkomstig het reglement van het Arbitrage Instituut Bouwstoffen (A.I.B.s.) zoals dat reglement luidt op het tijdstip waarop het geschil aanhangig wordt gemaakt.

Bijzondere verkoop- en leveringsvoorwaarden voor keramische wand- en vloertegels en aanverwante artikelen**Artikel 1. Haarscheuren**

Geglazuurde tegels dienen vrij van haarscheuren te worden geleverd. Het optreden van haarscheuren na levering en aanvaarding van het verkochte geeft geen grond voor afkeuring of schadevergoeding.

Toelichting

Haarscheuren in geglazuurde materialen treden op wanneer een spanningsverschil ontstaat tussen de glazuurlaag en de drager van de glazuurlaag. Door de producenten van geglazuurde tegels wordt, gezien de veelheid van factoren die tot optreden van spanningsverschillen kunnen leiden, geen enkele garantie voor haarscheuren gegeven.

Artikel 2. Hoedanigheid

De gehele partij of een tegelsoort daaruit, waartegen de koper bezwaar heeft gemaakt, moet totdat de verkoper deze bezwaren heeft onderzocht -hetgeen hij met spoed verplicht is te doen- in staat van aanvoer, ongesorteerd, onververkt en onbewerkt gelaten worden.

Artikel 3. Hoeveelheid

De aantallen worden aangegeven per vierkante, strekkende meter of per stuk, in de regel zoals de betreffende fabrikant aangeeft, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

artikel 4. Specificatie en levertijd

De koper dient binnen veertien dagen nadat de verkoper hem schriftelijk om specificatie heeft gevraagd daaraan te voldoen. De verkoper heeft het recht de koper schriftelijk, onder verwijzing naar deze bepaling, aan te manen om binnen veertien dagen voor specificatie te zorgen. Voldoet de koper hieraan niet dan is de verkoper gerechtigd hem de hogere kosten in rekening te brengen, welke eventueel het gevolg zijn van niet tijdig ontvangen van de benodigde specificatie. De overeengekomen levertijden en afroeptermijnen nemen eerst een aanvang, nadat de koper specificatie heeft verstrekt. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Bouwstoffen heeft de koper in het daar bedoelde geval niet het recht tot afroepen, zolang hij geen specificatie verstrekt.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot het aanbrengen van tegelwerken en in dat verband te leveren materialen zoals bevestigings- en afwerkingsmaterialen. Afwijkende voorwaarden, hoe ook genaamd – waarbij inbegrepen de artikelen 1641, 1642, 1643, 1646, 1647 en 1648 van Boek 7A BW – gelden niet, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Tegelzetter:** hij, die de verplichting heeft aanvaard tot het aanbrengen van tegelwerken;
- b. **Opdrachtgever:** hij, die met de tegelzetter een overeenkomst heeft gesloten tot het aanbrengen van tegelwerken;
- c. **Tegelwerken:** het bekleden van wanden, vloeren, vensterbanken, aanrechtbladen enz. met de daarvoor door of namens de opdrachtgever verstrekte tegels.

1. OVEREENKOMSTEN

- 1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
- 2. Overeenkomsten worden pas van kracht na schriftelijke bevestiging door de tegelzetter.
- 3. Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn de opdrachtgever en de tegelzetter hieraan gebonden.

2. MATERIAAL/TRANSPORT

- a. Opdrachtgever verleent voldoende hulp bij het lossen en de opslag van de aan te voeren materialen.
- b. Voor de opslag van tegels, materialen en hulpmaterialen, dient een droge, goed afsluitbare ruimte aanwezig te zijn.
- c. Bij aanvoer van materialen in containers dient een ruime, goed bereikbare vlakke plaats ter beschikking te worden gesteld voor het plaatsen van 1 à 2 containers of zoveel meer als het werk verlangt.
- d. Verticaal transport wordt door de opdrachtgever verzorgd.
- e. Eventueel benodigd steigerwerk dient door de opdrachtgever gebruiksklaar te worden gesteld en verwijderd.
- f. Alle te verwerken materialen, elektrische stroom en water, alsmede benodigd hulpmaterieel worden door de opdrachtgever op de werkvloer, binnen 25 meter van de te betegelen ruimte beschikbaar gesteld.
- g. Al onder 2a t/m f genoemde wordt door de opdrachtgever gratis en tijdig ter beschikking gesteld.
- h. Alle tegels en materialen worden geacht te zij goedgekeurd door de opdrachtgever voor verwerking en geschikt te zijn voor de gewenste toepassing middels de overeengekomen aanbrengmethode of bij gebreke van een afspraak terzake middels één of meer van de algemeen bekende en aanvaarde aanbrengmethoden.
- i. De opdrachtgever heeft de plicht de tegelzetter te informeren, indien de fabrikant/leverancier een bepaalde aanbrengmethode voorschrijft.

3. TE BETEGELEN RUIMTEN

- a. De te betegelen ruimten dienen schoon en geheel ontruimd, wind- en waterdicht, goed verlicht en goed bereikbaar met op de bouw gebruikelijke transportmiddelen, dus geheel 'tegelklaar' ter beschikking te worden gesteld.
- b. Het aanbrengen van peilmaten, het uitpassen van hoogten en afschot in vloeren, moet door de opdrachtgever tijdig geschieden.
- c. De wanden, vloeren en vensterbanken dienen zodanig te zijn, dat wil o.a. zeggen te lood (wanden), vlak (wanden en vloer) en waterpas (vloer) alsmede voldoende droog, dat zonder enige voorbehandeling de tegels hierop gezet c.q. gelijmd kunnen worden e.e.a. naar het oordeel van de tegelzetter met inachtneming van de daarvoor geldende normen.
- d. Indien de te betegelen ruimten niet aan één of meer van bovengenoemde eisen voldoen heeft de tegelzetter het recht om zijn werkzaamheden niet aan te vangen c.q. te staken.
- e. De tegelzetter meldt evt. gebreken zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de opdrachtgever. Deze melding kan in eerste instantie telefonisch of per fax geschieden.
- f. In de gevallen onder d. vermeld is de tegelzetter slechts verplicht om de werkzaamheden toch aan te vangen c.q. voort te zetten, indien de opdrachtgever de tegelzetter zulks schriftelijk opdraagt.
- g. In de situatie als bedoeld onder f. vervallen daarmee de eventuele garantieverplichtingen en overige aansprakelijkheden van de tegelzetter.

4. WERKSHEMA/INSTRUCTIE

- a. Het werkschema dient zodanig te zijn, dat het tegelwerk één aaneengesloten stroom kan worden uitgevoerd en voltooid.
- b. Werkschema, tekeningen, bestek of nadere specificaties dienen door de opdrachtgever ruim voor de aanvang te worden verstrekt.
- c. Wijzigingen ten aanzien van het sub 3b genoemde dienen terstonden schriftelijk aan de tegelzetter te worden medegedeeld.
- d. Indien door de opdrachtgever van werkschema, tekening, bestek of nadere specificaties – om welke reden dan ook – wordt afgeweken, komen de hierdoor ontstane kosten c.q. gevolgen voor rekening van de opdrachtgever. De tegelzetter verplicht zich zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever een gespecificeerde opgave van kosten gevolgen te verstrekken.
- e. Door of namens de opdrachtgever zal de tegelzetter ter plaatse over het sub 2b, 3b, en 3e genoemde worden geïnstrueerd.

5 PRIJZEN

Prijzen worden berekend volgens de opdrachtbevestiging; afzonderlijk worden berekend:

- a. het symmetrisch, strokend of in patroon horizontaal of diagonaal plaatsen en het wateren van tegels;
- b. het zagen en in verstek maken en overige bewerkingen van tegels;
- c. het inwassen van de voegen anders dan met zand en grijze cement;
- d. het inwassen van de voegen later dan direct na het aanbrengen van de tegels;
- e. het verwerken van meer dan twee centimeters specie achter de tegels die op de wanden of vensterbanken moeten worden aangebracht en het verwerken van meer dan drie centimeters specie onder tegels die op vloeren worden gelegd;
- f. afwijkingen ten opzichte van de overeengekomen lijmsorten c.q. hechtmiddelen;
- g. het uitvoeren van speciaal tegelwerk, zoals het betegelen van trappen, goten, opstanden, putten, wasbakken, kolommen, dilataties, enz.;
- h. het herstellen van beschadigingen, ontstaan buiten toedoen van de tegelzetter, aan tegels of tegelvlakken in ten dele of geheel betegelde ruimten.
Hieronder valt het aanhele van sparingen, zoals o.a. leidingen, contactdozen, aanrechten, baden, kranen enz. evenals aansluitingen van tegelwerk op andere materialen zoals stucwerk, metselwerk e.d.

6. PRIJSWIJZIGINGEN

Tenzij in de opdrachtbevestiging anders wordt vermeld zullen prijswijzigingen met de offertedatum als peildatum aan de koper worden doorberekend. Indien de kosten voor arbeid en materialen apart zijn overeengekomen zullen de wijzigingen ook apart worden doorberekend. Indien de prijs niet is gespecificeerd worden voor de doorberekening van de stijgingen van de overeengekomen prijs voor het aanbrengen van de tegelwerken wordt het loonkostenbestanddeel, daarbij inbegrepen de sociale lasten, gesteld op 90% van de overeengekomen prijs. Het loonkostenbestanddeel wordt gesteld op 100% indien de overeengekomen prijs uitsluitend betrekking heeft op arbeid.

7. METING

Berekening zal plaatsvinden op basis van het aantal vierkante en/of strekkende meters tegels in het werk gemeten of in manuren.

- a. Sparingen kleiner dan ½ m² worden doorgemeten;
- b. Gesneden vensterbanktegels worden als gehele tegels gemeten.

8. AANSPRAKELIJKHEID TEGELZETTER

De tegelzetter is in geen geval aansprakelijk voor:

- a. waterdichtheid van het tegelwerk (de opdrachtgever dient zelf daarvoor voorzieningen te treffen of te doen treffen);
- b. het loslaten van de tegels tenzij de opdrachtgever aantoont dat dit een gevolg is van onjuist aanbrengen van tegels door de tegelzetter;
- c. beschadigingen aan andere materialen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat deze beschadigingen gevolg van onzorgvuldig handelen van de tegelzetter zijn;
- d. de gevolgen van het te vroegtijdig of onjuist in gebruik nemen van of te werken aan het (de) tegelwerk (en) inclusief het onjuist schoonmaken;
- e. haarscheuren in geglazuurde tegels.

9. WEERSINVLOEDEN

Voor rekening en risico van de opdrachtgever is te allen tijde de afdoende bescherming van uitgevoerde en/of in uitvoering zijnde tegelwerken tegen alle weersinvloeden, die schaden zouden kunnen veroorzaken zoals vorst, regen, zon enz.

10. RECLAMES

Reclames over de wijze van uitvoering van de tegelwerken dienen terstond aan de tegelzetter te worden gemeld en op dezelfde dag schriftelijk bij de tegelzetter te worden bevestigd.

Reclames over gereedgekomen werk, welke bij een nauwkeurig toezicht op de uitvoering niet tijdens die uitvoering konden worden geconstateerd, moeten uiterlijk worden vermeld op de bon als genoemd in artikel 10.

11. TERMIJNEN

Minstens eenmaal per 14 dagen wordt het gereedgekomen werk door de tegelzetter samen met de opdrachtgever of diens vertegenwoordiger gemeten.

Voor akkoord bevonden werk, zowel kwalitatief als kwantitatief, wordt door of namens de opdrachtgever een bon in tweevoud afgegeven. Bij eenmalige opmeting na gereedkomen van het gehele werk (vanwege de omvang) zullen naar rato van de verrichte werkzaamheden voorschotfacturen worden ingediend als vermeld in de opdrachtbevestiging. De afgegeven bon(nen) is (zijn) bindend voor oplevering en afrekening.

Reclames, voorzover niet eerder schriftelijk ter kennis gebracht van de tegelzetter, moeten uiterlijk worden vermeld op de bon. Indien de opdrachtgever om welke reden dan ook weigert mee te werken aan de meting en/of weigert een bon te verstrekken, wordt het werk, zowel kwalitatief als kwantitatief, geacht te zijn goedgekeurd.

12. BETALING

- a. De koopprijs (inclusief de omzetbelasting) voor hetgeen conform de overeenkomst is geleverd, is opeisbaar de dertigste dag na die waarop het werk is goedgekeurd, of – zo zulks later is – de vijftiende dag na die, waarop de betreffende factuur is verzonden aan de opdrachtgever. Voorschotfacturen vervallen op de vijftiende dag na toezenden van de factuur.
- b. De tegelzetter is bevoegd de verschuldigde prijs op de factuur te verhogen met een zgn. kredietbeperkingstoeslag van ten hoogste twee procent. Die toeslag wordt dan verschuldigd, indien en voorzover de betaling van koopprijs na de vervalddag plaatsvindt.
- c. De op grond van de wet bij te late betaling over het factuurbedrag inclusief de kredietbeperkingstoeslag verschuldigde rente is gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met twee.
- d. Bij te late betaling, ook van de voorschotfacturen, is de tegelzetter bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten totdat betaling is geschied en/of voor hetgeen nog verricht dient te worden contante of vooruitbetaling danwel genoegzame zekerheidsstelling te vorderen.
- e. Gelijke bevoegdheden als in lid d. omschreven komen de tegelzetter toe – ook reeds voor de vervalddag – jegens de opdrachtgever, over wiens verminderde kredietwaardigheid de tegelzetter na het aangaan van de overeenkomst zodanig aanwijzigingen heeft ontvangen, dat de tegelzetter, had hij over die aanwijzigingen reeds voor het aangaan van de overeenkomst beschikt, die overeenkomst redelijkerwijze niet of slechts op voorwaarde van contante of vooruitbetaling dan wel genoegzame zekerheidsstelling zou hebben willen aangaan.
- f. De opdrachtgever, die het door hem verschuldigde niet op tijd betaald heeft, is verplicht aan de tegelzetter de kosten te vergoeden, gemaakt tot inning van de vorderingen, waaronder mede zijn begrepen de buitengerechtigde kosten en de eventuele executiekosten.

13. VEILIGHEID

De opdrachtgever vrijwaart de tegelzetter voor aanspraken ingevolge de Arbeidsomstandighedenwet en de daaruit voortvloeiende Veiligheidsbesluiten en de Publicatiebladen van de arbeidsinspectie op de bouwplaats alsmede ingevolge overige wet- en regelgeving, indien deze aanspraken het gevolg zijn van een verzuim van de opdrachtgever ten aanzien van de krachtens deze voorwaarden op hem rustende verplichtingen en voor aanspraken voortvloeiend uit of gebaseerd op o.a. artikel 1638X Boek 7 BW.

14. VERZEKERING; AANSPRAKELIJKHEID

1. De opdrachtgever is verplicht te verzekeren:
 - a. het uitgevoerde en nog niet gefactureerde werk tegen alle materiële schade;
 - b. aanwezige gereedschappen en materialen van de tegelzetter;
 - c. de tegelzetter, diens personeel of door de tegelzetter ingeschakelde derden tegen schade, die het gevolg zijn van de wettelijke aansprakelijkheid, die verband houden met of het gevolg zijn van de aanwezigheid van de tegelzetter, diens personeel of door de tegelzetter ingeschakelde derden op het werk of verband houden met de uitvoering van de tegelwerken.
2. Indien en voorzover de tegelzetter, diens personeel of door de tegelzetter ingeschakelde derden, jegens de opdrachtgever, al dan niet uit hoofde van de gesloten overeenkomst, tot enige schadevergoeding gehouden zijn, dan bedraagt die schadevergoeding ten hoogste het tussen de tegelzetter en de opdrachtgever overeengekomen bedrag voor het aanbrengen van het tegelwerk. Indien en voorzover er sprake is van schade aan het verrichte tegelwerk, zal de tegelzetter in staat worden gesteld om de schade aan het tegelwerk te herstellen.
3. De tegelzetter is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke.

15. GESCHILLEN

Eventuele verschillen zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.



Algemeen

Naast de Hibin verkoop- en leveringsvoorwaarden bouw- en afbouwmaterialen, welke zijn gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, nr. 145/20032003 (zie ook de bijlage of ga naar www.hibin.nl/bestanden/pdf/AVLB-digitaal.pdf), zijn deze Aanvullende algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden toepasselijk op alle leveringen van en overeenkomsten gesloten met Julius van der Werf Tegelhoandel B.V., hierna te noemen Tegelhoandel Julius van der Werf. Deze Aanvullende algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden dienen in de zin van de Hibin verkoop- en leveringsvoorwaarden bouw- en afbouwmaterialen als bijzondere voorwaarden te worden gekwalificeerd. Indien en voor zover de bepalingen van deze Aanvullende algemene verkopen leveringsvoorwaarden afwijken van de Hibin verkoop- en leveringsvoorwaarden bouw- en afbouwmaterialen, prevaleren de bepalingen van deze Aanvullende algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

1.a.: Prijzen

De prijzen zijn per m², stuk, set of per verpakkingseenheid, exclusief B.T.W. Drukfouten onder voorbehoud. Prijzen kunnen door Tegelhoandel Julius van der Werf, gedurende de geldigheidsduur van de prijslijst, éézijdig zonder melding worden aangepast.

1.b.: Offertes

De prijzen in onze offertes zijn gebaseerd op de totale aanvraag en zijn geldig bij bestelling en afname van de gehele offerte in één keer. Indien de offerte in zijn geheel wordt besteld en in delen wordt afgenomen dan worden hier handelingskosten voor gerekend. De handelingskosten kunnen variëren en zijn order afhankelijk met een maximum van 10 procent.

2. Bestellingen

Bestellingen worden uitsluitend schriftelijk; per post, e-mail, via Artinfo (inloggen via onze website) of via de EDI-koppeling van Simar geaccepteerd.

Bestellingen van artikelen waarvan voldoende voorraad beschikbaar is welke voor 14:00 uur conform artikel 2 zijn besteld kunnen de volgende leverdag worden uitgeleverd.

Wij verzoeken u de door ons aan u verstrekte orderbevestiging goed te controleren op artikelen, aantallen, afleveradres en levertijd. Wij verzoeken u eventuele geconstateerde afwijkingen direct aan ons door te geven zodat wij deze tijdig kunnen corrigeren.

Mededelingen en afspraken aangaande afleverdagen en aflevertijden zijn altijd onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden. Voor kosten uwerzijds direct of indirect veroorzaakt als gevolg van vertragingen in het afleveringsproces van Tegelhoandel Julius van der Werf kan Tegelhoandel Julius van der Werf nimmer aansprakelijk gesteld worden. Ook niet als er een afgesproken tijdzending niet wordt gerealiseerd.

3.a. Afwijkende afleveradressen particulier of bouwplaats

Onder standaard afleveradressen verstaan wij alle bij ons reeds bekende, voor vrachtwagens goed bereikbare, vaste showroom of vast magazijnadres(sen). Onder afwijkende afleveradressen verstaan wij alle overige adressen.

Wij lossen standaard en afwijkende afleveradressen altijd zo dicht mogelijk als wij, naar inzicht van de chauffeur, kunnen komen bij het afleveradres, op een veilige en bereikbare plaats op de verharde weg/stoep, naast onze vrachtauto.

- Voor het inzetten van een Kooi-aap wagen op uw aangeven berekenen wij een aflevertoeslag van € 50,- (i.g.v. onverharde weg en/of bouwplaats afleveringen)

- Het opgeven van afwijkende afleveradressen kan uitsluitend schriftelijk geschieden. Het is daarbij verplicht om de juiste naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer op te geven van de ontvangende partij.
Het standaardtarief voor afleverkosten bedraagt € 40,-.

Wachttijden of andersoortige kosten veroorzaakt door onjuiste / onvolledige adresgegevens, dan wel door het niet thuis zijn van geadresseerden of wanneer het opgegeven adres niet bereikbaar is met een vrachtwagen, kunnen worden doorbelast.

3.b. Bezorgtijden

Doorgaans worden zendingen afgeleverd tussen 8.00 uur en 18.00 uur. Hier kan in overleg met de ontvanger van af worden geweken.

Indien u zendingen op een afwijkend tijdstip geleverd wilt hebben (tijdzendingen), wordt een toeslag berekend van € 45,-.

Tijdzendingen dienen minimaal 24 uur voor het gewenste tijdstip worden aangevraagd. Het aanvragen van een tijdzending geeft niet de garantie dat deze ook kan worden gehonoreerd.

LET OP: Als er sprake is van en een afwijkend adres en een tijdzending zullen beide toeslagen, te noemen artikel 3.a. en 3.b. doorberekend worden.

De door u betaalde extra kosten zoals beschreven onder artikel 3 lid b zullen, indien die aangetoond niet gerealiseerd zijn, op verzoek van u worden gecrediteerd.

3.c. Wijze van leveren en afwijkende leveringen

Op elke pallet kleeft een sticker met uw klantnummer, adres, bestellingen en aantal artikelen. U weet hierdoor precies welke goederen op welke pallet zijn geladen. Door de sticker op elke pallet kunt u uw bestelling bij het lossen direct en eenvoudig controleren. Voorts is de optie aanwezig om op voorhand een pakbon- of zendingsoverzicht digitaal te ontvangen.

Leveringen op de Waddeneilanden en in het buitenland kunnen door ons worden verzorgd. De extra handling en doorvoerkosten zullen worden doorberekend. Indien deze vooraf niet zijn opgegeven, kunnen deze achteraf in rekening worden gebracht. Voorts kunnen er aanvullende kosten in rekening worden gebracht voor het leveren in milieuzones.

Indien de vrachtbrief niet kan worden getekend (b.v. vanwege afwezigheid van de ontvanger) wordt een foto gemaakt van de geloste zending.

4. Verpakking, hoeveelheden, tegel-formaat gerelateerd etc.

- **Verplichte afname per volle doos:** Teneinde een overmatig risico van transportschade te voorkomen, zullen een groot aantal artikelen uitsluitend per volle verpakkingseenheid (vaak is dit per doos hoeveelheid) door ons geleverd kunnen worden.
- **Dooshoeveelheden:** Leveranciers kunnen zonder vooraankondiging verpakkingshoeveelheden per doos of per pallet aanpassen. Dit kan leiden tot noodzakelijke afrondingen op uw orders.
- **Slabs** (tegels groter dan 120x120 cm) worden door fabrieken verpakt in grote kratten. Hierdoor ontstaan extra kosten voor krat-, vracht- en handelingskosten. Deze kosten bedragen € 200,- en zullen aan u worden doorberekend. Indien u meerdere groot formaten besteld kunnen er meerdere malen kratkosten in rekening worden gebracht.

- **Monsters:** monsters groter dan het formaat 60x60cm worden afgeleverd per volle doos en berekend tegen showroomcondities. Artikelen die niet standaard op voorraad staan worden altijd per volle doos uitgeleverd en berekend tegen showroomcondities.

5. Af fabriek leveringen

Schade aan of breuk in goederen welke rechtstreeks door u in eigen beheer zijn geladen bij een leverancier van Tegelgroothandel Julius van der Werf zijn in geen geval claimbaar bij Tegelgroothandel Julius van der Werf. Daarnaast kan Tegelgroothandel Julius van der Werf niet aansprakelijk worden gesteld voor klachten ten gevolge van het laden, transporteren en of lossen van de goederen. U dient zich hiervoor zelf te verzekeren.

6. Retourzendingen

Retourzendingen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaand overleg en onder vermelding van het originele ordernummer van aankoop. Artikelen die specifiek voor u door ons zijn ingekocht kunnen niet retour worden genomen. Vochtgevoelige artikelen of "tenminste houdbaar tot" artikelen worden niet retour genomen.

Verzoeken tot retourname worden enkel in behandeling genomen indien het volle dozen betreft en aansluiten op onze op dat moment aanwezige tintvoorraad en indien binnen 1 maand na levering aangemeld. Retour te nemen artikelen dienen in hun originele, complete verpakking onbeschadigd en onverwerkt aangeboden te worden, in wederverkoopbare staat. Indien uw verzoek tot retourname wordt gehonoreerd, ontvangt u een opdrachtbevestiging en een afhaalopdracht. Wij ontvangen de afhaalopdracht graag ingevuld retour. Indien u uw retourorder aanmeldt via Artinfo ontvangt u direct een afhaalopdracht.

Retourgoederen worden door ons bij u opgehaald in overleg. U dient een kopie van onze afhaalopdracht van de retourzending bij de goederen op de pallet aan te brengen. Goederen dienen goed en veilig verpakt op een deugdelijke pallet aangeboden te worden. De goederen dienen op een verharde ondergrond en goed bereikbaar plaats gereed te staan voor verlading. Indien de vervoerder constateert dat niet aan deze voorwaarden is voldaan, mag de vervoerder besluiten om de goederen niet retour te laden. In navolging hiervan kan er een foutvracht ad € 40,- in rekening worden gebracht.

Wij crediteren alleen die hoeveelheden van goederen die aan al deze genoemde voorwaarden voldoen. Materiaal dat niet is aangemeld kan zonder overleg worden gesaneerd.

Kosten

Voor retouren worden altijd retourkosten berekend. Deze kosten bedragen 15% van de factuurwaarde van de goederen die voor retour zijn aangemeld + €20,- transportkosten.

Indien de retourzending via Artinfo wordt aangemeld, zal 10% van de factuurwaarde + €20,- transportkosten, in rekening worden gebracht.

De vrachtkosten die in rekening worden gebracht bij een retourzending kunnen afwijken van bovenstaande wanneer de tegels groter zijn dan 120x120 cm.

Indien de retourorder voortvloeit uit het herstellen van onjuiste levering vanuit Julius van der Werf, worden er geen retour- en of transportkosten berekend.

7. Afroeporders

Aan alle afroeporders dient een indicatieve leverweek te worden gekoppeld. Er kunnen geen afroeporders worden opgegeven met een gevraagde uitleverdatum die verder in de toekomst liggen dan 6 maanden. U kunt afroeporders vrijgeven via Artinfo of dit schriftelijk indienen in reactie op de door ons verstrekte orderbevestiging.

Artikelen die niet standaard op voorraad staan kunnen niet op afroep worden besteld. Deze orders worden bij binnenkomst in ons magazijn gelijk op het door u aangevraagde adres uitgeleverd. Reserveringen op standaard artikelen kunnen na een jaar komen te vervallen.

8. Annuleringen

Annuleringen dienen schriftelijk te geschieden. Annuleren is mogelijk tot 2 werkdagen voor de levering. Het wijzigen van een order of orders op welke wijze dan ook is enkel mogelijk indien deze order nog niet in behandeling is in het magazijn. Artikelen die niet standaard op voorraad staan kunnen enkel in overleg worden geannuleerd. Artikelen die speciaal voor u bij de fabriek zijn besteld kunnen niet meer gewijzigd of geannuleerd worden.

9. Reclamaties

Bij ontvangst van de goederen dient er controle te worden uitgevoerd op eventuele transportschade, hoeveelheid en hoedanigheid. Eventuele transportschade en afwijkingen van de overgekomen hoeveelheid materialen en/of hoedanigheid dienen binnen 24 uur na ontvangst te worden gemeld, indien van toepassing ondersteund met foto's.

Reclamaties op het product dienen schriftelijk, ondersteund met foto's plaats te vinden, uiterlijk binnen 8 dagen na levering. Op reeds verwerkte materialen is geen reclamatie mogelijk.

10. Rembours

Orders die onder rembours staan dienen vooraf per bank te worden betaald. De dag voor levering wordt er een betaallink verzonden. De order zal worden verzonden indien de betaling uiterlijk om 15.00 uur op de dag voor levering via de betaallink is betaald en het geld op de rekening van Julius van der Werf staat. Het is niet mogelijk om bij chauffeur tijdens aflevering te betalen.

11. Europallets

Met goederen meegeleverde europallets worden altijd direct voor lege europallets omgeruild. U bent hier zelf verantwoordelijk voor. Als dat niet mogelijk is, zullen alle te weinig omgeruide europallets achteraf aan u worden berekend tegen € 7,50. Meer europallets mee retour geven dan u ontvangt kan alleen via een door ons aan de chauffeur verstrekte opdracht. Deze kan door de verkoopbinnendienst worden opgesteld mits uw europallet saldo daartoe aanleiding geeft.

N.B. Alleen onbeschadigde originele europallets worden gecrediteerd.

12. Gebruik van content (bijv. foto's) zoals beschikbaar gesteld / geleverd door Tegelgroothandel Julius van der Werf

Tegelgroothandel Julius van der Werf besteedt de grootst mogelijke aandacht en zorg aan de content welke zij beschikbaar stelt aan u. Het content blijft het eigendom van Julius van der Werf en mag zonder toestemming niet worden gebruikt of gepubliceerd. Fouten in die content of problemen met het gebruiksrecht van die content kunnen nooit volledig uitgesloten worden. U blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eventuele claims en/of gevolgschades welke ontstaat door het inzetten/gebruiken van door Tegelgroothandel Julius van der Werf beschikbaar gestelde content.