

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap:

Julius van der Werf Tegelhoandel BV, (statutair) gevestigd te Sneek -gemeente Súdwest Fryslân- en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Noord onder nummer 01041375,

hierna te noemen 'leverancier'.

Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Noord, onder nummer 01041375.

Voor wat betreft een verklarende begrippenlijst wordt verwezen naar de laatste pagina's, welke lijst onlosmakelijk deel van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden uitmaakt.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, verkopen, (af)leveringen, werkzaamheden van en/of door en/of namens leverancier -de opsomming is niet uitputtend-.
2. Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, verkopen, (af)leveringen, werkzaamheden van en/of door en/of namens leverancier -de opsomming is niet uitputtend-, die direct en/of indirect uit eerdere aanbiedingen, overeenkomsten, verkopen, (af)leveringen, werkzaamheden en/of verzoeken daartoe voortvloeien -de opsomming is niet uitputtend-.
3. Afwijkingen van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
4. De eventuele vernietigbaarheid en/of nietigheid van (een deel van) deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, laat de geldigheid van het overige deel van deze voorwaarden onvoorwaardelijk intact. Partijen verbinden zich voorts aan elke usance en handelswijze binnen de branche, tenzij daarvan nadrukkelijk schriftelijk bij overeenkomst wordt afgeweken en/of in deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden anders wordt bepaald.

Artikel 2. Aanbiedingen en prijzen

1. Alle aanbiedingen, prijslijsten, ontwerpen van en/of namens leverancier -de opsomming is niet uitputtend- zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen en zelfs indien er in een aanbieding, prijslijst, ontwerp -de opsomming is niet uitputtend- een vaste termijn voor aanvaarding daarvan staat vermeld.
2. Alle in een aanbieding, prijslijst, ontwerp van en/of namens leverancier -de opsomming is niet uitputtend- verstrekte informatie en/of specificatie ter zake hoeveelheden, maten, aantallen, gewichten, inhoud, afwerking -de opsomming is niet uitputtend-, geldt/gelden steeds bij benadering en zijn voor leverancier slechts bindend indien zulks nadrukkelijk schriftelijk door haar is bevestigd.

3. Leverancier is gerechtigd om af te wijken van eerder aangeboden prijzen -zelfs als deze reeds schriftelijk werden bevestigd en/of overeengekomen-, en wel op basis van onvoorziene omstandigheden, waarbij te denken valt aan force majeure, computerhacks/cybercrime, stakingen en/of (tussentijdse) prijsstijgingen -de opsomming is niet uitputtend-. Zulks, indien er tussen dagtekening van een aanbieding en/of overeenkomst en een feitelijke datum van (af)levering en/of uitvoering, meer dan veertien dagen is en/of zal zijn gelegen.
4. Prijzen in aanbiedingen zijn gebaseerd op een volledige acceptatie van een aanbieding en enkel leidend bij bestelling en/of afname van álle posten uit een aanbieding, ineens. Indien een aanbieding niet volledig wordt geaccepteerd en/of artikelen in delen worden afgenomen, is leverancier gerechtigd om (handlings)kosten in rekening te brengen en/of haar prijzen aan te passen.
5. Indien leverancier en/of een derde namens haar, als onderdeel van een voor een potentiële koper op te stellen/te maken/te verstrekken aanbieding, wezenlijke tijd heeft geïnvesteerd in het opstellen/maken van berekeningen, ontwerpen, tekeningen, overzichten, specificaties -de opsomming is niet uitputtend- en er uiteindelijk ter zake geen overeenkomst tussen partijen tot stand komt, dan heeft leverancier het recht om die werkzaamheden (van haar en/of van een derde namens haar) in rekening te brengen. Zulks, op basis van een schriftelijke en gespecificeerde onderbouwing van en/of namens leverancier en per afzonderlijke productgroep waarop een (tijds)investering door en/of vanwege leverancier betrekking heeft, met een minimum van € 250,00 (zegge; tweehonderd vijftig euro) exclusief BTW per productgroep.
6. Aanbiedingen worden gedaan in euro, per eenheid, exclusief BTW, franco en exclusief andere heffingen (van overheidswege), tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is aangegeven.
7. Leverancier behoudt zich het recht voor om bezorgkosten in rekening te brengen.
8. In het geval van een afwijkend (af)leveradres, behoudt leverancier zich het recht voor om additionele kosten in rekening te brengen.
9. In het geval van een (af)levering met behulp van een Kooi-aap, behoudt leverancier zich het recht voor om additionele kosten in rekening te brengen.
10. Lossen is gebaseerd op vijftien minuten voor de eerste pallet/laadmeter en daarna vijf minuten per pallet/laadmeter, met een maximum van één uur. In het geval van een langere lostijd of wachttijd, behoudt leverancier zich het recht voor om kosten in rekening te brengen.
11. (Af)leveringen op en/of in en/of via de Waddeneilanden, het buitenland, binnenstedelijke gebieden, milieuzones, een pond en/of tolwegen -de opsomming is niet uitputtend-, worden per definitie niet franco aangeboden en uitgevoerd. De transport- en/of handlingskosten ter zake, zijn op basis van nacalculatie door koper verschuldigd.
12. Monsters met afmetingen groter dan 60 x 60 cm en/of monsters van artikelen die leverancier niet standaard op voorraad houdt, worden altijd per volle doos (af)geleverd. Voor deze soorten monsters kunnen door leverancier (handlings)kosten in rekening worden gebracht.

Voor wat betreft een overzicht van de diverse kosten, wordt verwezen naar de bijlage

Artikel 3. Overeenkomst

- 1.** Een overeenkomst met leverancier komt tot stand door aanvaarding van een schriftelijke aanbieding door en/of namens haar. Onder 'aanvaarding' wordt verstaan een afgifte door en/of namens koper, van een ongewijzigde en voor akkoord ondertekende aanbieding van en/of namens leverancier.
- 2.** In alle gevallen geldt dat een aanbieding van en/of namens leverancier geacht wordt de inhoud van een overeenkomst juist en volledig weer te geven en dat leverancier een aanbieding zonder meer kan herroepen tot drie werkdagen na aanvaarding door koper. Aanbiedingen krachtens artikel 2 hebben een geldigheidsduur van maximaal veertien dagen na dagtekening.
- 3.** In uitzonderlijke gevallen waarin koper zijn of haar opdracht mondeling aan leverancier verstrekt, wordt een daaropvolgende schriftelijke bevestiging zijdens leverancier geacht de inhoud van een overeenkomst juist en volledig weer te geven. Zulks, tenzij koper leverancier onverwijld, maar uiterlijk binnen één werkdag na dagtekening van een bevestiging, schriftelijk van zijn of haar bezwaren tegen die bevestiging op de hoogte stelt.
- 4.** Bestellingen worden uitsluitend in behandeling genomen indien deze per e-mail, via Artinfo (inlogmogelijkheid via website van leverancier) en/of via een EDI-koppeling van Simar worden gedaan.
- 5.** Bij levering(en) uit voorraad, uitgevoerd na totstandkoming van een overeenkomst, geldt een door en/of namens koper ondertekende ontvangstbevestiging als opdrachtbevestiging.
- 6.** Leverancier behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen bij de uitvoering van een door en/of namens haar gesloten overeenkomst.
- 7.** Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is het koper niet toegestaan om werkzaamheden, materialen en/of onkosten van hem of haar, dan wel derden -uit welke hoofde dan ook- aan leverancier door te berekenen en/of met haar te verrekenen.

Artikel 4. (Af)leveringen en termijnen

- 1.** Door leverancier opgegeven (af)levertijden en/of termijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale tijden en/of termijnen. Termijnen vangen aan op de datum waarop leverancier een order/overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd. Zulks, mits leverancier op dat moment de beschikking heeft over alle benodigde gegevens en informatie.
- 2.** Vindt (af)levering door en/of namens leverancier niet op een overeengekomen datum en/of binnen een overeengekomen termijn plaats, dan is leverancier eerst in verzuim nadat koper haar schriftelijk heeft gesommeerd om alsnog binnen een redelijke termijn (af) te leveren/gevolg te geven aan haar verplichtingen voortvloeiend uit een schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst. In dit geval kan leverancier direct een beroep doen op artikel 2 lid 3, voor wat betreft mogelijk door te belasten tussentijdse prijsstijgingen.
- 3.** Koper kan een opdracht en/of overeenkomst niet annuleren en/of ontbinden wegens overschrijding van een (af)levertijd en/of termijn. Zulks geldt eveneens voor wat betreft de weigering van artikelen en/of diensten. Koper heeft geen recht op schadevergoeding -in welke vorm dan ook- bij overschrijding van een (af)levertijd en/of termijn.

4. (Af)leveringen geschieden (op vóóraf aangekondigde dagen) binnen de reguliere werktijden van leverancier en/of een transporteur namens haar, van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 uur en 18.00 uur en met uitzondering van feestdagen en/of door leverancier gecommuniceerde overige dagen.
5. Tijdzendingen dienen minimaal vierentwintig uur vóór het gewenste tijdstip/dagdeel te worden aangevraagd. Het aanvragen van een tijdzending houdt nadrukkelijk geen garantie in dat er daadwerkelijk op het gewenste tijdstip/binnen het gewenste dagdeel door en/of namens leverancier wordt (af)geleverd.
6. Als momenten van (af)levering gelden het door en/of namens leverancier aanbieden van een artikel en/of dienst op een overeengekomen plaats en/of tijdstip, dan wel het maken van een foto in combinatie met geo-coördinaten door de transporteur op/bij de losplaats, ook indien koper een artikel niet (persoonlijk) in ontvangst neemt. Op dat moment vangen bovendien de termijnen als bedoeld in artikel 11 aan. Van (af)levering is ook sprake indien uit (transport)documenten blijkt dat een door koper ingeschakelde transporteur het artikel in ontvangst heeft genomen. Ook in geval van afhalen en/of af laten halen door en/of namens koper en van het ter beschikking stellen door en/of namens leverancier, is er sprake van (af)levering.
7. Voor wat betreft afwijkende (af)leveringen, waarbij te denken valt aan (af)leveringen buiten genoemde dagen en tijdsbestek, niet regulier transport, niet naast het transportmiddel en/of met behulp van een afwijkend soort transportmiddel -de opsomming is niet uitputtend-, kunnen afzonderlijke en aanvullende (handlings)kosten verschuldigd zijn.
8. Indien een (af)levering meer tijd vergt dan eerder door partijen overeengekomen, dan wel -bij gebreke van expliciete afspraken ter zake- meer tijd vergt dan 'redelijk en billijk' te noemen is, komen de uit die vertraging voortvloeiende kosten en/of schade voor rekening van koper.
9. Indien er na afroep van artikelen niet tot daadwerkelijke (af)levering wordt overgegaan, vanwege oorzaken die koper te verwijten vallen, maar leverancier wel reeds een pakbon heeft gegenereerd, komen de uit die vertraging voortvloeiende kosten en/of schade voor rekening van koper. Bovendien kan leverancier in dit geval direct een beroep doen op artikel 2 lid 3, voor wat betreft mogelijk door te belasten tussentijdse prijsstijgingen en betreft het nadrukkelijk kosten en/of schade naast annuleringskosten op grond van artikel 5, indien het uiteindelijk niet tot een (af)levering komt.
10. Indien er geen concrete (af)leverdatum is overeengekomen, zal koper uiterlijk binnen drie maanden na dagtekening van een (opdracht)bevestiging zijdens leverancier moeten afnemen. Door koper bestelde, maar na drie maanden nog immer niet afgenomen artikelen en/of diensten, kunnen alsdan per direct bij koper in rekening worden gebracht. Reservering(en) van artikelen en/of diensten, komen drie maanden na dagtekening van een (opdracht)bevestiging direct en zonder nadere aankondiging te vervallen. In dit geval kan leverancier direct een beroep doen op artikel 2 lid 3, voor wat betreft mogelijk door te belasten tussentijdse prijsstijgingen.
11. Orders/bestellingen kunnen door koper worden vrijgegeven via Artinfo of schriftelijk worden afgeroepen. Dat laatste, in direct(e) reactie/antwoord op een ter zake door leverancier verstrekte orderbevestiging. Mondelinge- en/of telefonische afroep van artikelen en/of diensten is niet toegestaan.

12. Artikelen die leverancier niet standaard op voorraad houdt, kunnen niet op afroep worden besteld. Dit soort artikelen wordt direct en rechtstreeks bij koper (af)geleverd.

Voor wat betreft een overzicht van de diverse kosten, wordt verwezen naar de bijlage

Artikel 5. Retourzending en annulering

1. Retourzending en annulering worden enkel geaccepteerd indien een mogelijkheid daartoe vóóraf schriftelijk tussen partijen is overeengekomen en/of dwingend recht zulks voorschrijft. Alle uit een retourzending en/of annulering voortvloeiende schade en/of kosten, komt/komen voor rekening van koper, tenzij koper binnen een redelijke termijn aantoonst dat geretourneerde artikelen niet voldoen aan de eisen die daar in alle redelijkheid aan mogen worden gesteld.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden en is onder navolgende voorwaarden enkel mogelijk tot minimaal twee hele werkdagen (aanvang te 08.00 uur) voor een geplande (af)levering. Bovendien heeft artikel 12 lid 3 te gelden.
3. Retournering dient uiterlijk binnen vier weken na (af)levering te hebben plaatsgevonden, met schriftelijke bevestiging van ontvangst door en/of namens leverancier.
4. ((Af)levering van) artikelen die geen deel van het standaard assortiment van leverancier uitmaken, artikelen die leverancier niet op voorraad houdt, vochtgevoelige artikelen, artikelen met een houdbaarheidsdatum, artikelen die reeds geladen zijn voor transport en/of die door de fabriek reeds in productie zijn genomen, kunnen niet worden geretourneerd en/of geannuleerd.
5. Beschadigde artikelen en/of artikelen in een beschadigde en/of in een geopende en/of in een niet originele verpakking, kunnen niet worden geretourneerd. Verzoeken tot retourname worden enkel in behandeling genomen indien het volle dozen betreft en de bewuste artikelen overeenstemmen met de tint van een op het moment van een retourverzoek (nog) bij leverancier aanwezige voorraad.
6. Indien een verzoek tot retournering door leverancier wordt gehonoreerd, ontvangt koper een schriftelijke opdrachtbevestiging en afhaalopdracht. Koper dient een afhaalopdracht direct, maar uiterlijk binnen drie werkdagen na dagtekening van toezending, ingevuld aan leverancier te hebben geretourneerd. Indien een retourorder via Artinfo wordt ingediend en gehonoreerd, wordt er direct een afhaalopdracht verstrekt.
7. Retourartikelen worden in overleg tussen partijen opgehaald. Koper dient een kopie van de afhaalopdracht bij de artikelen op een pallet aan te brengen. Artikelen dienen goed en veilig verpakt op een deugdelijke pallet aangeboden te worden. Artikelen dienen op een verharde ondergrond en goed bereikbare plaats gereed te staan voor transport. Indien leverancier of een vervoerder namens haar constateert, dat (retour)voorschriften niet in acht zijn en/of worden genomen, mogen de te retourneren artikelen geweigerd worden. Indien niet naleving van (retour)voorschriften extra kosten met zich meebrengt, behoudt leverancier zich het recht voor om die kosten in rekening te brengen.

8. Leverancier behoudt zich het recht voor om bij retournering 15% (zegge; vijftien procent) van het desbetreffende factuurbedrag of 10% (zegge; tien procent), indien de retourzending via Artinfo/online werd aangemeld, ter zake kosten bij koper in rekening te brengen. Zulks, exclusief BTW en exclusief transportkosten, per enkele rit. Retourkosten kunnen hoger zijn, indien het artikelen/tegels van 120 x 120 cm of groter betreft, dan wel de te retourneren artikelen/tegels anderszins afwijken van gangbare maatvoeringen en/of speciale handling vereisen. Zulks nadrukkelijk naast emballagekosten die mogelijk op grond van artikel 6 verschuldigd zijn.
9. In het geval van een retournering/retourname met behulp van een Kooi-aap, behoudt leverancier zich het recht voor om (transport)kosten in rekening te brengen.
10. Enkel artikelen die aan alle (retour)voorwaarden voldoen, worden door leverancier gecrediteerd. Artikelen die niet- en/of onjuist werden aangemeld, kunnen zonder overleg met koper worden vernietigd.

Voor wat betreft een overzicht van de diverse kosten, wordt verwezen naar de bijlage

Artikel 6. Emballage

1. Bij (af)leveringen van door en/of namens leverancier meegeleverde en herbruikbare europallets, worden door leverancier tegelijk met de (af)geleverde artikelen gefactureerd. Voor de actuele prijs van een europallet wordt verwezen naar het kostenoverzicht.
2. 'Slabs' worden door fabrikanten veelal verpakt in speciale kratten, die extra kosten met zich meebrengen. Indien er verschillende formaten slabs worden besteld, behoudt leverancier zich het recht voor om meermaals (verschillende) (krat)kosten in rekening te brengen. Deze kratten kunnen niet aan leverancier worden geretourneerd.
3. Slabs die verpakt zijn op A-frames, brengen extra kosten met zich mee. Indien er verschillende formaten slabs worden besteld, behoudt leverancier zich het recht voor om meermaals (verschillende) (A-frame)kosten in rekening te brengen. A-frames kunnen aan leverancier worden geretourneerd tot maximaal zes kalendermaanden nadat deze door en/of namens leverancier werden (af)geleverd.
4. Direct bij een (af)levering om te ruilen europallets dienen goed bereikbaar te zijn en klaar te liggen, teneinde vertraging in ruilen/retourneren te voorkomen. Onder een 'goede bereikbaarheid' wordt verstaan, dat het transportmiddel van leverancier en/of een door haar ingeschakelde transporteur voor wat betreft het ruilen van pallets niet meer meters hoeft af te leggen, dan het geval zou zijn geweest indien er enkel van een (af)levering sprake zou zijn geweest. Pallets dienen op een verharde ondergrond en goed bereikbare plaats aangeboden te worden. Van die ruil/retournering wordt aan koper onverwijld een creditfactuur verstrekt. Zulks, met dien verstande dat leverancier enkel door en/of namens haarzelf geleverde europallets accepteert en het pallets betreft, tot maximaal zes kalendermaanden vóór ruil/retournering door en/of namens leverancier (af)geleverd. Bekisting/kisten wordt/worden nimmer door en/of namens leverancier retour gehaald en/of genomen.

5. Het retourneren van europallets kan ook afzonderlijk (anders dan door omruilen) plaatshebben. Zulks, met dien verstande dat leverancier enkel door en/of namens haarzelf geleverde europallets accepteert en het pallets betreft, tot maximaal zes kalendermaanden vóór ruil/retournering door en/of namens leverancier (af)geleverd. Het vereiste van een goede bereikbaarheid zoals omschreven in het vorige lid, heeft in dit geval onverminderd te gelden. Aan deze wijze van retourneren zijn kosten verbonden.
6. Teneinde een bovenmatig risico op (transport)schade te voorkomen, wordt een groot aantal artikelen uitsluitend per volle verpakkingseenheid (af)geleverd.

Voor wat betreft een overzicht van de diverse kosten en statiegelden, wordt verwezen naar de bijlage

Artikel 7. Risico, verzekering en (verruimd) eigendomsvoorbehoud

1. Door en/of namens leverancier ter beschikking gestelde en/of (af)geleverde artikelen en/of diensten, komen na terbeschikkingstelling en/of (af)levering direct voor rekening en risico van koper. Zulks voor wat betreft het risico van diefstal, verduistering en/of beschadiging -de opsomming is niet uitputtend-.
2. Artikelen worden voor rekening en risico van koper getransporteerd. Enkel als er franco (af)levering tussen partijen is overeengekomen en/of er in (af)levering 'af fabriek' door en/of namens leverancier wordt voorzien, worden artikelen voor rekening en risico van leverancier getransporteerd.
3. In het geval van door en/of namens leverancier ter beschikking gestelde en/of (af)geleverde ontwerpen, berekeningen, tekeningen, programmatuur, databestanden en/of andersoortige niet fysiek te duiden informatie -de opsomming is niet uitputtend-, al of niet in het kader van de uitvoering van een overeenkomst vervaardigd en/of gebruikt, gaat het risico over op koper zodra hij of zij er de feitelijke beschikking over krijgt.
4. Alle door leverancier af te leveren en/of (af)geleverde artikelen en diensten blijven eigendom van leverancier, totdat koper al zijn of haar verplichtingen uit een overeenkomst is nagekomen. Dit, zelfs indien er tijdens leverancier een verplichting bestaat tot afgifte en/of overdracht. Zulks geldt ook voor wat betreft vorderingen van leverancier wegens het tekortschieten in de nakoming van een overeenkomst en/of indien er tussen partijen een geschil aanhangig is bij een arbitragecommissie dan wel gewone rechter.
5. Leverancier komt nadrukkelijk een verruimd eigendomsvoorbehoud met koper en direct en/of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten overeen, inhoudende dat in het geval van non-betaling, al of niet ten gevolge van een insolventie aan de zijde van koper, het eigendomsvoorbehoud zich mede uitstrekt als zekerheid voor betaling van ter beschikking te stellen en/of ter beschikking gestelde en/of (af) te leveren en/of (af)geleverde artikelen en/of diensten -de opsomming is niet uitputtend- en daarmee direct en/of indirect verband houdende vorderingen. Aldus nadrukkelijk ook over op dat moment wél reeds betaalde artikelen en/of diensten.
6. Het is koper niet toegestaan om door leverancier (af)geleverde artikelen en/of diensten te verpanden en/of een derde daar enig recht op te geven, zolang het eigendom van die artikelen en/of diensten niet aan hem of haar is overgedragen.

7. Koper verplicht zich om ter beschikking gestelde en/of (af)geleverde artikelen en diensten te verzekeren en verzekerd te houden, tegen schade door brand, verduistering, water en (digitale) diefstal -de opsomming is niet uitputtend-. Zulks, ongeacht of koper de bewuste artikelen en/of diensten al of niet reeds heeft betaald. Artikelen worden geacht door of namens leverancier te zijn (af)geleverd en door koper te zijn aanvaard/ontvangen, zodra deze voor transport zijn geladen en, in het geval van franco levering, zodra artikelen door en/of namens leverancier zijn gelost/(af)geleverd.
8. Koper verplicht zich om op eerste verzoek aan leverancier bewijs van verzekering te overleggen.
9. Koper geeft onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan leverancier, dan wel aan een door leverancier aan te wijzen derde, om in alle gevallen waarin leverancier haar (eigendoms)rechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de 'eigendommen' van leverancier zich bevinden en die artikelen, al of niet in digitale vorm, mee- dan wel terug te nemen.

Artikel 8. Betaling, rente, verzuim en zekerheid

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient integrale betaling van op rekening (af)geleverde artikelen binnen veertien dagen na factuurdatum door leverancier te zijn ontvangen. In alle overige gevallen stuurt leverancier minstens één werkdag vóór een (geplande) (af)levering per e-mail een betaallink naar koper. Een bestelling wordt vervolgens daadwerkelijk voor (af)levering ingepland, indien betaling van het verschuldigde -zo mogelijk inclusief (transport)kosten- uiterlijk om 13.00 uur op de werkdag vóór de dag van (af)levering door leverancier is ontvangen.
2. Leverancier mag tot facturatie overgaan, indien er sprake is van een (af)levering zoals in artikel 4 staat omschreven.
3. Indien koper een vervallen factuur/opeisbare factuur onbetaald laat, zijn alle facturen aan het adres van diezelfde koper en/of aan hem of haar gelieerde entiteiten direct opeisbaar, ongeacht al of niet verstreken vervaltermijnen. Directe en algehele opeisbaarheid verschijnt ook in het geval van insolventie van koper en/of aan hem of haar gelieerde entiteiten en/of in situaties waarin leverancier gereede twijfel heeft aan een correcte nakoming van (betaling)verplichtingen door koper.
4. Leverancier behoudt zich het recht voor om haar (af)leveringen op te schorten en/of te staken totdat een voorschot en/of (betalings)garantie is ontvangen. Zulks ook, indien een opeisbare factuur/vordering door koper onbetaald wordt gelaten en/of leverancier anderszins gereede twijfel heeft over een juiste nakoming van (betalings)verplichtingen.
5. Bij non-betaling binnen een fatale termijn, is leverancier gerechtigd om de wettelijke handelsrente conform artikel 6:119A BW over haar opeisbare vordering bij koper in rekening te (laten) brengen. Zulks, steeds zonder dat er eerst een aanmaning en/of ingebrekestelling is vereist.
6. Alle door leverancier gemaakte kosten die verbonden zijn aan het betaald krijgen van een niet (geheel) en/of tijdig betaalde factuur, alsmede alle kosten verbonden aan het in- en/of buiten rechte verhaald (laten) krijgen van een factuur, komen voor rekening van koper. Zulks, op basis van een vast percentage ad 15% (zegge; vijftien procent), gerekend over een opeisbare vordering inclusief BTW en vermeerderd met verschuldigde debetrente tot de dag van ter incassoname tezamen, met een minimum van € 500,00 (zegge; vijfhonderd euro).

7. Indien er (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd zijn, strekken betalingen van latere datum door en/of namens koper gedaan, achtereenvolgens in mindering ter voldoening van verschuldigde (buiten)gerechtelijke incassokosten, gerechtelijke kosten, rente en tot slot van de vordering van leverancier. Dat laatste in volgorde van factuurdatum en nadrukkelijk ongeacht aan een betaling meegegeven (afwijkende) kenmerken.

Artikel 9. Over- en onderlevering

1. Wijzigingen in een overeenkomst en/of over- en/of onderlevering, ontstaan door een doen en/of een nalaten van koper, dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Tot 'overlevering' behoren in het algemeen alle daadwerkelijk meer (af)geleverde artikelen en/of diensten, die niet expliciet in een oorspronkelijke overeenkomst zijn begrepen. Tot 'onderlevering' behoort het tegenovergestelde van hetgeen hierboven staat omschreven.
2. Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat er een wijziging dient te worden doorgevoerd in oorspronkelijk overeengekomen aantallen, eigenschappen, hoeveelheden, maten, bestanddelen -de opsomming is niet uitputtend-, heeft leverancier het recht om op basis van voortschrijdende inzichten die wijziging eenzijdig door te voeren en als over- of onderlevering te verrekenen. Geringe, in de branche gebruikelijke en/of technisch niet te vermijden afwijkingen en/of verschillen in kwantiteit en/of kwaliteit en/of eigenschappen van artikelen, zoals afwijkingen in maat, kleur, oppervlakte, structuur -de opsomming is niet uitputtend-, vormen geen basis voor een beroep op een tekortkoming. Fabrikanten kunnen zonder aankondiging hoeveelheden per doos en/of pallet aanpassen. Die wijzigingen kunnen leiden tot noodzakelijke afrondingen in orders.
3. Indien en voor zover omtrent de eigenschappen van artikelen is overeengekomen dat deze volgens een specifiek bestek (af)geleverd zullen worden en/of dat er (af)geleverd wordt ter nadere goedkeuring en accordering door en/of namens koper, kan de koper daar slechts rechten aan ontlenen die verder gaan dan elders in deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden staat vermeld, indien die uitgebreidere rechten vóóraf schriftelijk met leverancier zijn overeengekomen én deze voortvloeien uit een gebondenheid van koper aan bestekbepalingen waarvan koper de inhoud op voorhand schriftelijk en tijdig aan leverancier heeft verstrekt. Zulks, bovendien nadrukkelijk steeds voor zover er in alle redelijkheid en billijkheid, niet afwijkend van usances in de branche, een beroep op die uitgebreidere rechten wordt gedaan.
4. Leverancier is gerechtigd om met over- en/of onderlevering gepaard gaande (extra) kosten aan koper door te belasten. Onderlevering vormt evenwel geen onvoorwaardelijke basis tot beperking van oorspronkelijk aangeboden en/of overeengekomen prijzen en/of hoeveelheden, indien de onderlevering voortvloeit uit (aan)wijzigingen door en/of vanwege de overheid, in geval van afwijkingen in stelposten en/of hoeveelheden die koper te verwijten zijn. Zulks, ook niet wanneer het speciaal voor en/of namens koper bestelde en/of vervaardigde artikelen en/of gemaakte kosten betreft -de opsomming is niet uitputtend-.
5. Een door en/of namens leverancier verstrekte vrachtbrief, (af)leverbon, foto met geo-coördinaten of soortgelijk document -de opsomming is niet uitputtend- wordt geacht de hoeveelheid van (af)geleverde artikelen juist en volledig weer te geven, tenzij koper onverwijld na (af)levering ter zake schriftelijk zijn of haar bezwaar aan leverancier kenbaar maakt.

6. Bij een verschil van 5% (zegge; vijf procent) of minder tussen de overeengekomen hoeveelheden en de daadwerkelijk minder (af)geleverde hoeveelheden artikelen en/of diensten, wordt leverancier geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en ontstaat er voor koper nadrukkelijk geen recht op (gedeeltelijke) creditering. Percentuele verschillen, ongeacht hoe groot, houden in het geval van een vooraf tussen partijen overeengekomen 'fixed price' nimmer een recht op creditering voor koper in.
7. Een verschil tussen oorspronkelijk overeengekomen hoeveelheden artikelen en/of diensten en daadwerkelijk ontvangen hoeveelheden artikelen en/of diensten, geeft koper nimmer een recht tot opschorting van betaling.

Voor wat betreft een overzicht van de diverse kosten, wordt verwezen naar de bijlage

Artikel 10. Verplichtingen koper

1. Koper zorgt ervoor dat:
 - vergunningen, ontheffingen en/of omstandigheden die voor de start en/of uitvoering van een werk en/of het (af)leveren van artikelen en/of diensten zijn vereist, tijdig verleend en/of aangeboden worden;
 - het terrein waar een werk moet worden uitgevoerd en/of artikelen en/of diensten moeten worden (af)geleverd, goed bereikbaar en toegankelijk is;
 - benodigde tekeningen, berekeningen en/of andere noodzakelijke gegevens/informatie (tijdig en volledig) voorhanden zijn;
 - er zich in het algemeen geen omstandigheden voordoen, die een (potentiële) vertraging van een werk inhouden en/of het (af)leveren van artikelen en/of diensten negatief beïnvloeden;
 - klaarblijkelijke fouten en/of gebreken in door leverancier op basis van door koper verstrekte informatie te vervaardigen, vervaardigde en/of (af) te leveren artikelen en/of diensten, direct aan leverancier kenbaar worden gemaakt.
2. Koper is bij uitsluiting verantwoordelijk voor de juistheid van alle door en/of namens hem of haar verschaft (technische) gegevens/informatie. Eventuele fouten in hoeveelheden, samenstelling, ontwerpen, tekeningen (waaronder begrepen productietekeningen), berekeningen -de opsomming is niet uitputtend-, die gebaseerd zijn op door en/of namens koper verschaft gegevens, komen geheel en bij uitsluiting voor rekening en risico van koper.
3. Koper wijst de losplaats aan en staat ervoor garant dat leverancier en/of een transporteur namens haar de losplaats vanaf de openbare weg te allen tijde goed en veilig kan bereiken en verlaten. Die garantie geldt bovendien voor de losplaats zelf. Indien er van de openbare weg naar de losplaats, tijdens de (af)levering of tijdens de terugkeer van de losplaats naar de openbare weg, schade aan het transportmiddel en/of andere zaken van leverancier en/of een door haar ingeschakelde transporteur wordt berokkend, ongeacht of die schade berokkend wordt door een doen en/of een nalaten van direct en/of indirect aan koper gelieerde personen, is koper voor diensgevolge ontstane schade aansprakelijk. Zulks, tenzij koper aantoont dat de schade veroorzaakt is ten gevolge van opzet en/of grove schuld van personen en/of omstandigheden, die buiten zijn of haar invloedssfeer lagen. In het algemeen hoeft leverancier en/of een door haar ingeschakelde transporteur artikelen niet verder te (doen) transporteren dan waar een voertuig over een behoorlijk berijd- en bereikbaar en veilig gemaakt terrein kan geraken. Levering geschiedt naast het transportmiddel, op welke plaats koper verplicht is om de artikelen in ontvangst te (laten) nemen.

4. Vertragingen, extra werkzaamheden, extra benodigde artikelen, extra tijd, in het algemeen alle factoren en/of omstandigheden -de opsomming is niet uitputtend-, die koper en/of een derde namens hem of haar direct en/of indirect te verwijten zijn, door een doen en/of nalaten ontstaan, komen voor rekening van koper. Koper is bovendien verplicht om schade (aantoonbaar) zoveel als mogelijk te beperken.
5. De kosten voor verticaal transport van artikelen komen bij uitsluiting voor rekening van koper.

Voor wat betreft een overzicht van de diverse kosten, wordt verwezen naar de bijlage

Artikel 11. Klachten en garantie

1. Koper is gehouden om artikelen onmiddellijk na (af)levering en/of bij aankomst op een losplaats grondig te controleren op gebreken, zoals transportschade, afwijkende afmetingen, afwijkende hoeveelheden -de opsomming is niet uitputtend-. Gebreken/klachten dienen direct -maar uiterlijk binnen één werkdag na aflevering- schriftelijk aan leverancier kenbaar gemaakt te worden, zulks op straffe van verval van het recht op reclame. Voorts dienen gebreken/klachten voorzien te zijn van kleurenfoto's, onder vermelding van order- en factuurnummer, aantallen en van de gewenste wijze van afhandeling/klacht oplossing. Leverancier biedt de mogelijkheid om gebreken/klachten via Artinfo kenbaar te maken/in te dienen en van de vereiste onderbouwing/informatie te voorzien.
2. Pallets worden normaliter door leverancier voorzien van een sticker waarop klantnummer, adres, specifieke artikelen en aantallen staan vermeld. Bestellingen kunnen zodoende bij (af)levering direct en eenvoudig gecontroleerd worden. Het is mogelijk om op voorhand een digitale pakbon en/of digitaal zendingsoverzicht te ontvangen.
3. De bezwaartermijn behelst acht dagen na (af)levering, indien de wijze waarop artikelen zijn verpakt en/of (af)geleverd, er redelijkerwijze aan in de weg staat, dat koper artikelen bij (af)levering in volle omvang kan controleren. Dit artikel geldt nadrukkelijk ook voor wat betreft een mogelijk beroep op non-conformiteit en 'garantie' op door leverancier (af)geleverde artikelen en/of diensten. Bovendien dient koper zich in het laatste geval reeds volledig van zijn of haar betalingsverplichtingen te hebben gekweten.
4. Indien door en/of namens leverancier aan koper een monster/showroompaneel wordt verstrekt, dan heeft dat monster/showroompaneel slechts als een algemene indicatie te gelden van de eigenschappen en hoedanigheden die koper van die artikelen mag verwachten. Koper kan nadrukkelijk geen rechten ontlenen aan de eigenschappen, kleurstelling, tint, dikte, herkomst -de opsomming is niet uitputtend- van een monster/showroompaneel.
5. Indien een overeenkomst tussen partijen betrekking heeft op de (af)levering van een showroommodel, geldt dat koper enkel recht op garantie heeft, indien leverancier op haar beurt (nog) recht op garantie bij de fabrikant heeft. Leverancier geeft desalniettemin een garantie tot zes maanden na totstandkoming van een overeenkomst, waar het uit een showroom geleverde elektrische apparaten betreft.
6. Leverancier erkent geen aansprakelijkheid indien (geclaimde) schade het gevolg is van een ondeskundig(e) gebruik en/of verwerking van artikelen, zelfs indien leverancier in een eerder stadium onverhoopt onjuiste artikelen heeft (af)geleverd. Ook wordt er door leverancier geen aansprakelijkheid erkend voor wat betreft (vermeende) schade, die het gevolg is van ondeugdelijke artikelen/materialen ten aanzien waarvan leverancier enkel als tussenpersoon te gelden heeft.

7. In het geval van een door leverancier gegrond bevonden klacht, heeft zij het recht de onvolkomenheden binnen een redelijke termijn te herstellen dan wel artikelen te vervangen. Leverancier is echter niet gehouden tot vergoeding van enige schade direct en/of indirect voortvloeiend uit een gegrond bevonden klacht, behoudens in het geval van opzet en/of grove schuld.
8. Indien koper, met inachtneming van de bepalingen van dit artikel en van artikel 9 en 10, stelt dat de kwantiteit en/of eigenschappen van door en/of namens leverancier (af)geleverde artikelen en/of diensten afwijkt/afwijken van (een) schriftelijk overeengekomen kwantiteit en/of eigenschappen -aldus buiten toegestane marges in afwijkingen-, kan er een deskundigenrapport worden aangevraagd. De deskundige wordt in overleg door partijen aangewezen. Het deskundigenrapport wordt uiterlijk binnen één maand na dagtekening van een schriftelijk aan leverancier kenbaar gemaakte klacht/onvolkomenheid aangevraagd. Bij een staken van stemmen wijst leverancier de deskundige aan. De kosten van een deskundigenonderzoek komen voor rekening van de (grotendeels) in het ongelijk gestelde partij.
9. Met inachtneming van hetgeen mogelijk tussen partijen ter zake keuringsmethodieken is overeengekomen, heeft koper het recht om een artikel en/of de wijze waarop een artikel is vervaardigd, te (laten) keuren, teneinde vast te (laten) stellen of een artikel voldoet aan de criteria die partijen zijn overeengekomen. De kosten van zulk een keuring komen voor rekening van koper, tenzij er goede, bewijsbare gronden bestaan om tot (gedeeltelijke) afkeuring van de bewuste artikelen te mogen overgaan. Een keuring vindt enkel plaats indien een mogelijkheid daartoe op voorhand tussen partijen werd overeengekomen en wordt uitgevoerd ten kantore en/of op het terrein van leverancier.
10. Een vordering/klacht van koper uit hoofde van dit artikel vervalt onvoorwaardelijk en zonder nadere aankondiging door en/of namens leverancier, indien er binnen één jaar nadat de feiten en/of omstandigheden waar een vordering/klacht van en/of namens koper op zijn gebaseerd en/of bekend zijn geworden, die vordering/klacht nog immer niet ter beoordeling bij een rechtsprekende instantie aanhangig is gemaakt.
11. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, is leverancier na (af)levering niet meer aansprakelijk, tenzij een artikel een verborgen gebrek bevat dat aan leverancier kan worden toegerekend. Een gebrek geldt als zijnde 'verborgen', wanneer koper het redelijkerwijs en ondanks nauwgezette keuring bij (af)levering niet had kunnen ontdekken.

Echter, een vordering op basis van een verborgen gebrek vervalt, indien deze niet binnen twee jaren na (af)levering bij een rechtsprekende instantie aanhangig is gemaakt.
12. Klachten, al of niet naar aanleiding van een keuring, leveren nimmer een recht tot opschorting van betalingsverplichtingen op.
13. Klachten die per saldo minder dan 2% van het netto orderbedrag behelzen (ongeacht of die order uit één of meerdere (af)leveringen) bestaat), worden door leverancier niet in behandeling genomen.

(bijzondere en afwijkende voorwaarden ter zake (keramische) tegels)

14. Haarscheuren ontstaan indien er een spanningsverschil optreedt tussen de glazuurlaag en de drager/ondergrond van die glazuurlaag. Vanwege de grote hoeveelheid mogelijke oorzaken die aan zulk een spanningsverschil ten grondslag kan liggen, wordt er door producenten van keramische tegels ter zake geen enkele garantie gegeven.
15. Keramische tegels worden vrij van haarscheuren (af)geleverd. Indien een klacht op een later moment betrekking heeft op haarscheuren in keramische tegels, wordt deze door leverancier niet in behandeling genomen.
16. In het geval van een tijdige en schriftelijk door koper geuite klacht ten aanzien van een door leverancier (af)geleverde partij tegels en/of een specifieke tegelsoort, dient koper de gehele partij ongesorteerd, onverwerkt en onbewerkt te laten, voor controle en onderzoek door en/of namens leverancier, bij gebreke waarvan de klacht niet door leverancier in behandeling wordt genomen.
17. Aantallen en hoeveelheden tegels worden vermeld in vierkante meters, per strekkende meter, of per stuk, althans zoals een tegelfabrikant gewoon is om aantallen te vermelden. Dit, tenzij nadrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 12. Opschorting/tussentijdse ontbinding overeenkomst

1. Leverancier behoudt zich het recht voor om haar verplichtingen op te schorten en/of een overeenkomst tussen partijen eenzijdig te ontbinden indien:
 - de voortgang van een (af)levering langer dan acht kalenderweken wordt vertraagd, te rekenen vanaf een oorspronkelijk overeengekomen (af)leverdatum, direct en/of indirect het gevolg van omstandigheden waarvoor koper verantwoordelijk is;
 - koper enige (betaling)verplichting niet stipt nakomt en/of artikelen niet en/of niet tijdig in ontvangst genomen heeft, zonder dat een ingebrekestelling nodig is;
 - vóór en/of tijdens een (af)levering blijkt dat de (af)levering door één of meerdere niet aan leverancier te verwijten oorzaken niet en/of slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd. Leverancier heeft alsdan het recht om in overleg met koper de uitvoering van een overeenkomst naar omstandigheden aan te passen, dan wel een (af)levering in onvoltooide staat te beëindigen;
 - koper en/of direct en/of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten insolvent geraken;
 - koper zijn of haar bedrijf geheel dan wel gedeeltelijk in eigendom overdraagt;
 - een crediteurenregeling wordt opgesteld of aangeboden;
 - beslag gelegd wordt onder koper en/of direct en/of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten;
 - een kredietfaciliteit wordt opgezegd;
 - koper willens en wetens onjuiste en/of onvolledige informatie verschaft blijkt te hebben;
 - de nakoming van (betaling)verplichtingen zijdens koper in het algemeen op enigerlei wijze in het gedrang komt.
2. Voorzieningen die leverancier moet treffen in gevallen als bedoeld in lid 1 van dit artikel, mogen als meerwerk worden verrekend en/of gefactureerd, evenals schade die leverancier ten gevolge van een tussentijdse ontbinding en/of beëindiging lijdt.

3. In het geval van ontbinding van een overeenkomst, heeft leverancier naast het op dat moment reeds gefactureerde bedrag, hetwelk terstond opeisbaar is, recht op een bedrag ad 30% (zegge; dertig procent) van het totale orderbedrag inclusief BTW. Zulks, in aanvulling op en vermeerderd met de in het vorige lid beschreven (schade)vergoeding. Aanspraken van leverancier op hetgeen voor het overige ter zake een overeenkomst en/of geldende afspraken door koper verschuldigd is, blijven ongewijzigd.
4. In een geval als bedoeld in de voorgaande leden, waarop een (gedeeltelijke) ontbinding volgt, zullen alle vorderingen van leverancier en alle verplichtingen van koper onmiddellijk, geheel en ineens opeisbaar zijn.

Artikel 13. Verplichtingen leverancier/aansprakelijkheid

1. Leverancier is aansprakelijk voor schade aan eigendommen van koper, voor zover die schade is veroorzaakt door en/of namens leverancier (af)geleverde artikelen en/of diensten. Zo ook, waar het schade betreft die veroorzaakt is door leverancier en/of door haar ingeschakelde derden. Zulks, tenzij leverancier aantoont dat de schade veroorzaakt is door opzet en/of grove schuld van personen en/of omstandigheden, die buiten haar invloedssfeer liggen.
2. Leverancier is niet aansprakelijk voor:
 - directe en/of indirecte gevolgschade, daaronder begrepen schade als gevolg van stagnatie in werkzaamheden, plannings en/of afleveringen;
 - schade als gevolg van wijzigingen in de eigenschappen van door en/of namens leverancier (af)geleverde artikelen en/of diensten, waarbij bijvoorbeeld te denken valt aan later door en/of namens koper toegevoegde stoffen en/of bestanddelen;
 - schade door een gebrekkige verwerking van door en/of namens leverancier (af)geleverde artikelen;
 - schade voortvloeiend uit een (verwerking)advies ten aanzien van door en/of namens leverancier (af)geleverde artikelen, voor zover dat advies niet schriftelijk is gegeven en/of bij aantoonbaar onjuiste opvolging van een schriftelijk advies.
3. Indien en voor zover er op leverancier enige aansprakelijkheid mocht rusten, dan is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor leverancier ter zake verzekerd is. Indien er geen (succesvolle) aanspraak gemaakt kan worden op een verzekering, is de aansprakelijkheid van leverancier beperkt tot maximaal het factuurbedrag exclusief BTW ter zake de betreffende artikelen en/of diensten, dan wel tot een herhaalde (af)levering van (eenzelfde hoeveelheid) soortgelijke artikelen en/of diensten.

Artikel 14. Privacy en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1. Koper stemt er onvoorwaardelijk mee in, dat leverancier bij de uitvoering van een overeenkomst (mogelijk) gebruik maakt van derden. Ook in die gevallen gelden de bepalingen uit deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.
2. Indien het in het kader van de uitvoering van een overeenkomst voor leverancier noodzakelijk is om aan een derde (persoons)gegevens te verstrekken, waarbij leverancier als verwerkingsverantwoordelijke te gelden heeft, of wanneer daartoe een wettelijke verplichting bestaat en/of als daarvoor een gerechtvaardigd belang bestaat, zal leverancier in het kader van de 'AVG' met deze derde een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten. Dit, tenzij zulks op grond van een (wettelijke) regeling niet nodig is.

Vorenstaande verplichting geldt andersom ook, te weten in een situatie waarin nu juist deze derde als verwerkingsverantwoordelijke te gelden heeft. Deze derde informeert leverancier op eerste verzoek direct schriftelijk over de wijze waarop hij of zij uitvoering geeft aan zijn of haar wettelijke verplichting(en) op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Deze derde vrijwaart leverancier bovendien voor aanspraken door en/of namens (rechts)personen van wie (persoons)gegevens zijn verwerkt en/of worden verwerkt, op grond van de wet. Dit, tenzij deze derde bewijst dat de feiten en/of omstandigheden die aan de aanspraak ten grondslag liggen, uitsluitend leverancier kunnen worden toegerekend.

3. De verantwoordelijkheid voor de juist- en volledigheid van gegevens die met een door en/of namens leverancier geleverde dienst samenhangen, ligt uitsluitend bij koper. Koper staat er onvoorwaardelijk voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de betreffende (persoons)gegevens niet onrechtmatig is/zijn en geen inbreuk maakt/maken op enig recht van derden. Koper vrijwaart leverancier tegen elke vordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met een verwerking van deze gegevens en/of de uitvoering van een overeenkomst.
4. Leverancier zal ter zake (informatie)beveiliging voorzieningen treffen die beantwoorden aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) daaraan stelt. Zulks met dien verstande, dat de beveiliging voldoet aan het niveau dat gelet op de stand van de techniek, 'redelijk' te noemen is en de met het oog op een specifieke gevoeligheid van bepaalde (persoons)gegevens en de aan een specifieke beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk zijn.
5. Koper verklaart zich ermee akkoord in een mailingbestand van leverancier te worden opgenomen, teneinde per e-mail en/of via een ander medium benaderd te kunnen worden, met bijvoorbeeld wetenswaardigheden uit de branche, acties en/of (andere) belangwekkende informatie. Koper kan zich ter zake laten uitschrijven.
6. Privacygevoelige informatie zal door leverancier uiterlijk zeven jaar na de datum waarop een relatie en/of opdracht en/of overeenkomst is beëindigd en/of afgerond, worden verwijderd en/of vernietigd.

Artikel 15. Overmacht

1. In het geval van overmacht is leverancier gerechtigd om een overeenkomst te annuleren en/of haar (af)leveringsverplichting(en) -al of niet gedeeltelijk- op te schorten. Onder 'overmacht' wordt een situatie verstaan conform artikel 6:75 BW en in aanvulling daarop heeft onder meer als overmacht te gelden; een stremming in de aanvoer van grondstoffen en/of artikelen, malversaties ten aanzien van machines en/of gereedschappen, niet beschikbare vervoer- en/of transportmiddelen, overheidsmaatregelen, situaties waarin (toe)leveranciers van leverancier in gebreke blijven, omstandigheden ten gevolge van cybercriminaliteit waardoor een normale bedrijfsvoering onmogelijk is -de opsomming is niet uitputtend-. In het algemeen omstandigheden, waardoor vertraging optreedt in het normale productie- en/of (af)leverproces tijdens leverancier en/of haar (toe)leveranciers.
2. Indien leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd een reeds (af)geleverd en/of (af)leverbaar deel van een overeenkomst afzonderlijk te factureren en is koper gehouden om die factuur te voldoen, als ware het een factuur op basis van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16. Geheimhouding en intellectueel eigendom

1. Koper verplicht zich onvoorwaardelijk tot vertrouwelijke behandeling/geheimhouding van alle informatie die hij of zij, alsmede alle direct en/of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten in het kader van (de uitvoering van) een overeenkomst door en/of namens leverancier is aangereikt en/of hem of haar door en/of vanwege leverancier ter beschikking is gesteld, zulks in de ruimste zin des woords.
2. De verplichting krachtens lid 1, strekt zich bovendien uit tot intellectuele eigendoms- en/ of auteursrechten op door en/of namens leverancier in het kader van een overeenkomst en/of aanbidding -de opsomming is niet uitputtend- ontwikkelde en/of (af)geleverde tekeningen, foto's, technische omschrijvingen, ontwerpen en/of berekeningen (lees; 'informatie') -de opsomming is niet uitputtend-. Die (eigendoms)rechten blijven bij uitsluiting voorbehouden aan leverancier en/of derden van wie leverancier het gebruiksrecht heeft gekregen. Voor zover noodzakelijk voor gebruik en/of verwerking door koper van door en/of namens leverancier (af)geleverde artikelen en/of diensten, verleent leverancier aan koper een schriftelijk beperkt, non-exclusief en niet overdraagbaar recht tot gebruik van die specifieke 'informatie', waaronder intellectuele eigendomsrechten, rustend op die artikelen en/of diensten.
3. Tekeningen, foto's, technische omschrijvingen, ontwerpen en/of berekeningen -de opsomming is niet uitputtend-, waar al of niet auteursrechten op rusten, door en/of vanwege leverancier verstrekt en/of opgesteld, blijven eigendom van leverancier en mogen door een (mogelijke) koper bovendien niet aan derden worden getoond, bijvoorbeeld met als doel om op basis van die informatie een vergelijkbare aanbidding en/of opdracht aan te vragen en/of aan te bieden en/of te verkrijgen. In het algemeen geldt het verbod voor een (mogelijke) koper, ten aanzien van het oogmerk om met behulp van die informatie enig voordeel -in welke vorm dan ook- voor zichzelf en/of voor derden namens hem/haar te verkrijgen.
4. Indien er uiteindelijk geen overeenkomst tussen partijen tot stand komt, is de partij aan wie informatie werd verstrekt, onvoorwaardelijk verplicht om die informatie aan leverancier te retourneren en kopieën en/of afschriften te vernietigen, en wel binnen veertien dagen nadat leverancier daar schriftelijk om heeft verzocht. Aan die verplichting dient eveneens gevolg te worden gegeven, ook zonder expliciet schriftelijk verzoek daartoe, en wel uiterlijk binnen drie maanden na dagtekening van een aanbidding, waar uiteindelijk geen overeenkomst en/of afspraken uit voortvloeide(n), gedeeltelijke acceptatie inclusief.
5. Indien leverancier (wel) bereid is tot (eigendoms)overdracht van intellectuele eigendomsrechten, kan die overdracht enkel schriftelijk worden overeengekomen. Zulk een overdracht houdt nimmer in dat een recht en/of een mogelijkheid van leverancier om de aan die eigendomsrechten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, programmeertalen, protocollen -de opsomming is niet uitputtend- zelf te blijven gebruiken en/of (door) te ontwikkelen, op enigerlei wijze wordt/worden beperkt.
6. Leverancier kan en mag de aan die ontwikkeling en eigendomsrechten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, programmeertalen, protocollen -de opsomming is niet uitputtend- ook voor andere doeleinden blijven gebruiken en/of exploiteren. Evenmin tast zulk een eigendomsoverdracht het recht van leverancier aan om onderzoek te (blijven) doen en/of ontwikkelingen door te voeren, die gelijk zijn en/of ontleend zijn aan een overgedragen (intellectueel) eigendomsrecht.

7. Leverancier is te allen tijde gerechtigd om haar naam en/of logo op een artikel en/of dienst te (laten) vermelden of juist te (laten) verwijderen. In het geval leverancier op de door haar (af)geleverde artikelen en/of diensten aanduidingen heeft aangebracht, waaruit blijkt dat zij daarop (intellectuele) eigendomsrechten kan laten gelden, mogen deze niet worden verwijderd en/of gewijzigd zonder haar schriftelijke toestemming.
8. Enkel door leverancier nadrukkelijk voor marketingdoeleinden aangeleverde/ter beschikking gestelde tekeningen, foto's, technische omschrijvingen, ontwerpen en/of berekeningen -de opsomming is niet uitputtend-, waar al of niet auteursrechten op rusten, mogen door koper zonder aparte, voorafgaande en schriftelijke toestemming van en/of namens leverancier voor marketingdoeleinden worden ingezet.
9. Bij overtreding van het in de voorgaande leden bepaalde, verbeurt koper een dadelijk en ineens opeisbare boete van € 25.000,00 (zegge; vijftientigduizend euro) per overtreding en € 500,00 (zegge; vijfhonderd euro) per overtreding voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Zulks, zonder dat leverancier gehouden zal zijn om schade te bewijzen en onverminderd het recht van leverancier om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. Battle of forms

1. Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden prevaleren nadrukkelijk boven algemene leverings-, inkoop-, betalingsvoorwaarden -hoe ook genaamd- van koper en/of derden namens hem of haar, ongeacht het stadium waarin deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden aan koper ter hand zijn gesteld en/of koper kennis heeft kunnen dragen van (de inhoud van) deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden. Aldus nadrukkelijk ook indien blijkt dat koper zijn of haar algemene leverings-, inkoop-, betalingsvoorwaarden -hoe ook genaamd- eerder aan leverancier ter hand heeft gesteld.

Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op een overeenkomst tussen leverancier en koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen, zulks in de breedste zin des woords, tussen leverancier en koper zullen ter beslechting aan de Rechtbank Noord-Nederland worden voorgelegd. Dit, tenzij uit de aard van het geschil een voorkeur van leverancier voor een ander arrondissement voortvloeit en/of relatieve- en/of absolute competentieregels anders voorschrijven.
3. In afwijking van lid 2 heeft enkel leverancier het recht om een geschil ter beslechting aan de Raad van Arbitrage voor de Bouw voor te leggen. In dat geval kan er desondanks een beroep op de voorzieningenrechter worden gedaan, ten aanzien van te nemen conservatoire maatregelen.

Artikel 19. Slotbepalingen

1. Leverancier behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen in deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden door te voeren, indien koper binnen veertien dagen nadat het voornemen daartoe (bewijsbaar) per e-mail en/of per gewone post aan hem of haar kenbaar is gemaakt, de aangekondigde wijziging(en) niet nadrukkelijk (bewijsbaar) schriftelijk heeft betwist.

2. Daar waar er in bovenstaande artikelen niet afzonderlijk in een boetebepaling en/of wijze van boeteberekening is voorzien, heeft te gelden dat koper bij overtreding een dadelijk en ineens opeisbare boete van € 5.000,00 (zegge; vijfduizend euro) verbeurt. Zulks, per overtreding en vermeerderd met € 500,00 (zegge; vijfhonderd euro) per overtreding voor elke dag dat een overtreding voortduurt, zonder dat leverancier gehouden zal zijn om schade te bewijzen en onverminderd het recht van leverancier om schadevergoeding te vorderen.
 3. De in de afzonderlijke artikelen en leden genoemde kosten, boeten, percentages -de opsomming is niet uitputtend- kunnen naast elkaar verschuldigd zijn en derhalve nadrukkelijk niet in plaats van elkaar.
 4. Het is niet mogelijk om ter plaatse/ad hoc aan een chauffeur/transporteur te betalen of op enigerlei andere wijze, dan vooraf tussen partijen is overeengekomen.
 5. Derden kunnen aan (de inhoud van) deze voorwaarden geen rechten ontleen.
 6. Deze voorwaarden hebben onder meer tot doel om tussen partijen te maken en gemaakte afspraken op voorhand -zo volledig als redelijkerwijs mogelijk is- te beschrijven en te duiden, ook voor wat betreft de gevolgen van een uiteindelijke niet-nakoming van die afspraken.
 7. Daar waar gerept wordt over (af)geleverde 'artikelen', kan er wellicht ook sprake zijn van geleverde 'diensten'. Concreet zal er steeds afhankelijk van een specifieke situatie worden gezien, hoe de inhoud van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden naar die specifieke situatie vertaald kan worden. Daar, waar er tussen partijen desondanks een verschil van inzicht in vertaling en/of uitleg en/of interpretatie van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden ontstaat, en enkel in die gevallen waarin deze voorwaarden niet voor slechts één uitleg vatbaar zijn, heeft leverancier een doorslaggevende stem ter zake de vertaling en/of uitleg en/of interpretatie van deze voorwaarden.
 8. Indien één of meerdere artikelen/bepalingen uit deze voorwaarden nietig en/of ongeldig wordt/worden verklaard en/of op basis van dwingend recht geen (rechts)kracht (meer) heeft/hebben, zal een dergelijke constatering/wijziging geen invloed hebben op de toepasselijkheid, reikwijdte en inhoud van de overige artikelen/ bepalingen.
-

VERKLARENDE BEGRIPPENLIJST

- A-Frame: een frame dat speciaal ontworpen is om slabs/een groot formaat tegels/artikelen verticaal te kunnen vervoeren.
- Aanbieding: een situatie waarin een (mogelijke) koper een artikel en/of dienst al of niet met korting en/of ander voordeel krijgt aangeboden, vaak van tijdelijke aard. Zo ook een algemeen aanbod door en/of namens leverancier gedaan, zoals een offerte, kostenbegroting, prijsopgave
-de opsomming is niet uitputtend-.
- Af fabriek: een (af)leverwijze waarbij koper artikelen op de locatie waar zij zich bevinden in ontvangst kan nemen.
- (Af)levering: de ter beschikkingstelling, ontwikkeling en/of (af)levering van artikelen en/of diensten -de opsomming is niet uitputtend- aan een koper en/of derde namens hem of haar. Ook indien zulks niet door, maar namens leverancier geschiedde, geschiedt en/of zal geschieden.
- Afroeptermijn: de termijn die een koper schriftelijk aan de leverancier meldt en de periode betreft waarna hij of zij eerder bestelde artikelen en/of diensten daadwerkelijk (af)geleverd/ beschikbaar gesteld wenst te krijgen.
- Afwijkend (af)leveradres: een ander (af)leveradres dan als standaard (af)leveradres bij leverancier -op debiteurnummerniveau- geregistreerd staat.
- Artikelen ('goederen'): in economische zin, alles dat kan worden aangeboden op de markt om aan een vraag te voldoen en in het economisch verkeer een waarde bezit. Het betreft bovendien door en/of namens leverancier (af) te leveren en/of (af)geleverde en/of te ontwikkelen- en/of ontwikkelde roerende zaken -de opsomming is niet uitputtend-, ten aanzien waarvan een aanbieding werd gevraagd en/of gedaan en/of daar direct en/of indirect verband mee houdt en/of tussen partijen een overeenkomst tot stand zal en/of is (ge)komen.
- Artinfo: het digitale platform van Julius van der Werf dat onder andere voorziet in een mogelijkheid tot het plaatsen van (na)bestellingen en afroepen van bestellingen, raadplegen van actuele voorraden, raadplegen van lopende zendingen, raadplegen van de actuele prijslijsten en voorzien van allerlei andersoortige functies en informatie.
- Computerhack: het ongeoorloofd binnendringen in een computersysteem.
- Cybercrime: situatie(s) waarin één of meerdere computers het doelwit zijn van criminele activiteiten. Te denken valt aan computervredesbreuk en de implementatie van ransomware, zogenaamde 'gijzelingssoftware' -de opsomming is niet uitputtend-, waarmee een computer bijvoorbeeld ongewenst vergrendeld kan worden door kwaadaardige software.

- Diensten: in economische zin, alles dat kan worden aangeboden op de markt om aan een vraag te voldoen en in het economisch verkeer een waarde bezit. Het betreft bovendien niet-fysieke artikelen, ten aanzien waarvan een aanbieding werd gevraagd en/of gedaan en/of daar direct en/of indirect verband mee houdt en/of tussen partijen een overeenkomst tot stand zal en/of is (ge)komen.
- Europallet: een houten pallet met afmetingen en specificaties die door de European Pallet Association (EPAL) vastgelegd zijn. De afmetingen zijn veelal 800 × 1200 × 144 mm en de draaglast is tenminste 1500 kg. De EPAL certificeert echter ook pallets met andere afmetingen en belastbaarheid.
- Franco levering: een levering waarbij leverancier de vrachtkosten en/of porti betaalt.
- Geo-coördinaten: gegevens op basis waarvan een locatie numeriek wordt vastgelegd met behulp van een breedte- en lengtegraad.
- Handelsnamen van Julius van der Werf Tegelhhandel BV zijn: Julius van der Werf Tegelhhandel BV, Julius van der Werf Tegelgroothandel en Tegelgroothandel Julius van der Werf.
- Informatie: tekeningen, technische omschrijvingen, schema's, overzichten, diagrammen en ontwerpen, overzichten, opgaven, aanbiedingen en/of berekeningen -de opsomming is niet uitputtend-.
- Kooi-aap: een 'meeneemheftruck' die achter een vrachtwagen kan worden bevestigd, zodat de vrachtwagen een eigen heftruck heeft om een lading te laden en/of te lossen.
- Koper: de entiteit die (af)levering(en) van artikelen en/of diensten kreeg, krijgt en/of zal krijgen, dan wel daartoe een aanbieding kreeg en/of om een aanbieding vroeg en/of liet vragen, al of niet op basis van een bestaande koop- en/of huurovereenkomst.
- Leverancier: de rechtspersoon die voor de ter beschikkingstelling, ontwikkeling en/of (af)levering(en) van artikelen en/of diensten -de opsomming is niet uitputtend- van/aan een koper zorgdroeg, -draagt en/of zal -dragen, dan wel daartoe een aanbieding deed en/of gevraagd werd daartoe een aanbieding te doen. Ook indien zulks niet door, maar namens haar geschiedde, geschiedt en/of zal geschieden.
- Losplaats: de plek waar artikelen gelost (moeten) worden.
- Monster/showroompaneel: proefexemplaar van een te leveren artikel, teneinde een algemene indicatie te krijgen van eigenschappen zoals kwaliteit, kleur of gewicht -de opsomming is niet uitputtend-.
- Onderlevering ('minderwerk'): minder (af)geleverde/te leveren artikelen en/of diensten, te besteden/bestede uren -de opsomming is niet uitputtend- dan oorspronkelijk tussen partijen overeengekomen. In het algemeen minder investeringen door en/of namens leverancier, dan tussen partijen bij (basis)overeenkomst vastgestelde hoeveelheden en/of omvang.
- Order: een verzoek om artikelen en/of diensten (af) te leveren, ook wel een 'bestelling' genoemd.
- Overeenkomst: de (schriftelijke) bevestiging van tussen leverancier en koper tot stand gekomen/gemaakte afspraken -al of niet naar aanleiding van een eerder gedane aanbieding-, waaruit een wilsovereenstemming blijkt.

- Overlevering ('meerwerk'): extra (af)geleverde/te leveren artikelen en/of diensten, te besteden/bestede uren -de opsomming is niet uitputtend- dan oorspronkelijk tussen partijen overeengekomen. In het algemeen (extra) investeringen door en/of namens leverancier, die bovenop de tussen partijen bij (basis)overeenkomst vastgestelde hoeveelheden en/of omvang komen.
 - Overmacht: een situatie conform artikel 6:75 BW. In aanvulling daarop heeft onder meer als overmacht te gelden; een stremming van de aanvoer van grondstoffen en/of materialen, malversaties ten aanzien van machines en/of gereedschappen, niet beschikbare vervoer- en/of transportmiddelen, overheidsmaatregelen, situaties waarin toeleveranciers van leverancier in gebreke blijven -de opsomming is niet uitputtend-, waardoor vertraging optreedt in het normale productie- en/of (af)leverproces tijdens leverancier en/of haar toeleveranciers.
 - Partijen: direct en/of indirect bij aanbiedingen, afspraken, rechten, verplichtingen en/of overeenkomsten -de opsomming is niet uitputtend- betrokken rechtspersonen.
 - Redelijkheid en billijkheid: een verwijzing naar maatstaven van ongeschreven recht en opvattingen die een aanvullende of beperkende werking op rechtsverhoudingen kunnen hebben.
 - Schriftelijke bevestiging: een e-mail met ontvangstbevestiging of een schrijven die/dat bewijsbaar aan een geadresseerde ter hand werd gesteld, althans waarvan de inhoud voor geadresseerde bekend is, althans haar of hem redelijkerwijs bekend kan zijn.
 - Simar: software die in de keuken- en sanitairbranche wordt gebruikt bij het maken van technische tekeningen en ontwerpen, maar ook administratieve en boekhoudkundige functionaliteiten heeft.
 - Slabs: tegels groter dan 120 x 120 cm.
 - Tijdzending: een (af)levering die binnen een expliciet door en/of namens koper opgegeven tijdvenster dient plaats te vinden.
 - Usance: een gebruikelijke wijze van doen/een gewoonte.
-